

## **ALGEMENE HUURVOORWAARDEN**

Deze algemene huurvoorwaarden ("AHV") zijn van toepassing, zonder enige beperking noch voorbehoud, op alle huurovereenkomsten die tot stand komen via de website [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be) (de "Website") of via de mobiele app DECATHLON, door iedere persoon ("de Gebruiker").

De Website wordt uitgebaat door **DECATHLON Belgium nv**, met maatschappelijke zetel gevestigd te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278 ("DECATHLON").

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

**AHV:** deze algemene huurvoorwaarden.

**Gebruiker:** verwijst naar de internetgebruiker, een natuurlijke persoon, die een bestelling plaatst voor een huur bij DECATHLON, op de Website of in de winkel, in zijn/haar hoedanigheid van consument.

**Winkel:** verwijst naar de winkels onder de vlag "DECATHLON" die zich op Belgisch grondgebied bevinden.

**Product(en) van DECATHLON** die te huur aangeboden worden: verwijst naar de producten en/of diensten en toebehoren die door DECATHLON aangeboden worden om te huren of te gebruiken.

**Internetgebruiker:** verwijst naar elke persoon die toegang heeft tot de Website en/of erop surft.

**Website:** verwijst naar het geheel van de huurovereenkomsten die afgesloten worden via de website [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be), [rent.decathlon.be](http://rent.decathlon.be), [mountain.decathlon.be](http://mountain.decathlon.be) of via de mobiele app.

### **ARTIKEL 2 - TOEPASSINGSGBIED VAN DE ALGEMENE HUURVOORWAARDEN**

#### **2.1. In het kader van de huur van een DECATHLON-product**

Door een bestelling op de Website te plaatsen, aanvaardt de Gebruiker uitdrukkelijk deze AHV, die uitsluitend van toepassing zijn op de huur van DECATHLON-producten.

#### **2.2. Wijzigingen van de AHV**

De AHV kunnen op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging door DECATHLON worden gewijzigd. Lopende overeenkomsten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het ogenblik dat de huurovereenkomst tot stand gekomen is. Bij bevestiging van de bestelling ontvangt de Gebruiker de AHV in een formaat dat hij kan opslaan of afdrucken.

#### **2.3. Toepasselijk grondgebied**

De huurdienst is actief in België en aanvaardt enkel bestellingen waarvan het leveradres in België gelegen is. Voor leveringen vanaf de Website naar andere landen dient u desgevallend de andere algemene huurvoorwaarden beschikbaar op de Website te raadplegen.

#### **2.4. De Internetgebruiker en de Gebruiker**

De Internetgebruiker en/of de Gebruiker moet een natuurlijke persoon van wettelijke leeftijd zijn en de volledige handelingsbekwaamheid hebben om een contract te sluiten. De door minderjarigen gestelde

handelingen worden verricht onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van de houder van het ouderlijk gezag.

Deze AHV zijn uitsluitend van toepassing op particulieren die consument zijn (iedere natuurlijke persoon die handelspraktijken verricht die buiten zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrijberoepsactiviteit vallen).

De Gebruiker die artikelen of diensten huurt voor professionele doeleinden verklaart uitdrukkelijk af te wijken van de AHV van toepassing op consumenten in de wettelijke betekenis van deze term.

## **ARTIKEL 3. DE HUURGOEDEREN EN HUN BESCHIKBAARHEID**

### **3.1. De Huurgoederen**

DECATHLON biedt producten die te maken hebben met sport te huur aan.

Enkel de DECATHLON-producten worden te huur aangeboden, met uitsluiting van de producten van de PARTNERS van DECATHLON die ook op de Website staan.

De producten worden online te huur aangeboden volgens de beschikbare voorraden of onder voorbehoud van de mogelijkheid om deze producten te bestellen.

De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht en aanvaardt dat het bestelde product gehuurd wordt in de staat waarin het zich bevindt en dat het mogelijks voordien reeds verhuurd werd alvorens door DECATHLON gereviseerd te zijn.

De op de Website voorgestelde producten en diensten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en voorgesteld zodat de Gebruiker kennis heeft van de essentiële kenmerken ervan vooraleer een bestelling te plaatsen.

DECATHLON kan echter niet garanderen dat sommige andere kenmerken van producten niet gewijzigd worden na verloop van tijd, onder meer om de kwaliteit ervan te verbeteren. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen kleine verschillen met de voorstelling van de producten niet worden uitgesloten.

Er wordt advies betreffende het gebruik van het gehuurde product gegeven op basis van "best efforts". Eender welke informatie of verklaring verstrekt door DECATHLON betreffende het gebruik van haar producten vormt geen garantie door DECATHLON betreffende de geschiktheid van het product in kwestie voor de doeleinden van de Gebruiker. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de producten overeenkomstig de gebruiksinstructies (voorschriften), technische specificaties en toepasselijke veiligheidsnormen. DECATHLON is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik of uitvoering die niet-conform de voorschriften zijn.

### **3.2. De beschikbaarheid van de producten en diensten**

De product- en prijsaanbiedingen gelden zolang ze zichtbaar zijn op de Website, behalve bij speciale acties waarvan de einddatum duidelijk op de Website vermeld staat. De bezoeker van de Website of de Gebruiker kan de beschikbaarheid van de producten die te huur aangeboden worden, controleren op de informatiepagina van elk product. Het kan echter nooit op voorhand uitgesloten worden dat producten die op de Website als leverbaar of beschikbaar aangeduid worden niet meer in stock zijn op het moment dat de bestelling verwerkt wordt.

DECATHLON zal haar uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de Website up-to-date wordt gehouden met de voorraden van producten. Er kan zich echter een fout voordoen waardoor het niveau van de beschikbare voorraad niet klopt.

Bij bestelling van een artikel dat niet beschikbaar blijkt te zijn, behoudt DECATHLON zich het recht voor om de bestelling te annuleren, zolang dit aan de Gebruiker wordt gemeld via de klantendienst van DECATHLON.

Bij bestelling van meerdere producten en indien een van de producten uiteindelijk niet beschikbaar blijkt te zijn, zal DECATHLON de Gebruiker informeren dat het niet mogelijk is om het niet-beschikbare artikel te leveren. De rest van de bestelling zal worden verwerkt en afgegeven aan de Gebruiker binnen de termijn die wordt aangegeven in de e-mail voor opvolging van de bestelling. De Gebruiker kan er ook voor kiezen om zijn bestelling volledig te annuleren, op voorwaarde dat hij de klantendienst van DECATHLON daarvoor telefonisch of via e-mail van op de hoogte brengt.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de producten overeenkomstig de gebruiksinstructies (voorschriften), technische specificaties en toepasselijke veiligheidsnormen.

DECATHLON is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik of uitvoering die niet-conform de voorschriften zijn.

## ARTIKEL 4. BESTELLING EN HUUROVEREENKOMST

Overeenkomsten worden op de Website uitsluitend in het Nederlands en het Frans gesloten.

Hoe een bestelling plaatsen op de Website?

### 4.1. Plaatsing van de bestelling

- De Gebruiker vult zijn mandje met producten;
- De Gebruiker zal dan de gegevens van zijn account moeten invullen of zijn DECATHLON-account aanmaken;
- De Gebruiker kiest de winkel waar hij het(de) product(en) wenst af te halen;
- De Gebruiker kiest zijn betaalmethode;
- De Gebruiker kan vervolgens de details van zijn bestelling controleren en, indien nodig, eventuele fouten corrigeren voordat hij zijn bestelling plaatst;
- De Gebruiker krijgt een samenvatting van zijn bestelling te zien;
- Aan de Gebruiker wordt gevraagd om zijn gegevens te verstrekken met het oog op facturatie. Hij moet alle verplichte velden van het formulier invullen. De bestellingen die niet alle gevraagde informatie bevatten, kunnen niet gevalideerd worden;
- De Gebruiker verzekert dat alle informatie die hij in het bestelformulier verstrekt, correct, actueel, eerlijk en niet misleidend is;
- **De Gebruiker wordt ervan in kennis gesteld en aanvaardt dat deze informatie geldt als bewijs van zijn identiteit en hem verbindt vanaf het ogenblik dat deze informatie gevalideerd wordt;**
- De Gebruiker vraagt om te kunnen betalen; met de knop "bestelling bevestigen" kan hij zijn bestelling bevestigen, die op dat moment definitief wordt.

### 4.2. Orderbevestiging

- De Gebruiker ontvangt een e-mail van de Website waarin wordt bevestigd dat zijn bestelling werd geregistreerd;
- Tot slot ontvangt de Gebruiker een e-mail dat zijn bestelling werd goedgekeurd, wat betekent dat zijn bestelling door de Website wordt aanvaard, en gelijk staat aan het tot stand komen van de huurovereenkomst; Deze email bevat (i) de elementen van de bestelling en de huurdata, (ii) de algemene voorwaarden die gelden op de datum van de bestelling, (iii) de factuur voor de betreffende bestelling;
- Zodra de bestelling klaar is om verzonden te worden, stuurt de Website een verzendingsmail naar de Gebruiker.

De Gebruiker moet zich ervan vergewissen dat de gegevens die hij meedeelt op het ogenblik van zijn bestelling correct zijn en dat zij hem toelaten de bevestigingsmail van zijn bestelling te ontvangen. Wanneer de Gebruiker geen bevestigingsmail ontvangt, moet hij contact opnemen met de klantendienst van DECATHLON.

Het volstaat niet een product of een dienst te bestellen om een huurovereenkomst tot stand te brengen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat artikelen die op de Website als leverbaar of beschikbaar aangeduid worden niet meer voorradig zijn op het ogenblik dat de bestelling verwerkt wordt, of dat DECATHLON van mening is dat het product besteld werd door een professional die de intentie heeft de producten door te verhuren (wat verboden is). Onderverhuring door professionelen is enkel mogelijk onder specifieke voorwaarden en valt niet binnen het toepassingsgebied van deze AHV.

DECATHLON is dan ook pas rechtsgeldig gebonden ten opzichte van de Gebruiker vanaf het ogenblik dat er een aanvaardingsbevestiging verstuurd wordt. Als DECATHLON beslist uw bestelling niet te bevestigen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

## **ARTIKEL 5. PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN**

### **5.1. Prijs van het product**

De prijzen van de producten die op de Website te huur worden aangeboden, worden weergegeven in euro en alle kosten die in België van toepassing zijn, zijn inbegrepen.

De btw wordt berekend volgens het percentage dat geldt op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De op de Website vermelde productprijzen zijn exclusief verzendingskosten, de prijs van bepaalde verpakkingen of van andere optionele diensten die de Gebruiker heeft onderschreven (en die dus nog moeten worden bijbetaald). Die extra kosten worden duidelijk aan de Gebruiker gemeld op het overzichtsscherm voordat hij zijn bestelling definitief bevestigt.

DECATHLON kan, met inachtneming van haar wettelijke verplichtingen, haar prijzen op elk moment aanpassen, maar verbindt zich ertoe de prijzen toe te passen die van kracht zijn op het moment dat de bestelling wordt geregistreerd, voor zover de artikelen op die datum beschikbaar zijn.

De op de Website vermelde prijzen zijn van toepassing op de door de Gebruiker geplaatste bestellingen, onder voorbehoud van vergissingen als gevolg van een technisch probleem, materiële vergissingen of duidelijk foutieve aanduidingen. DECATHLON kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een technische of materiële vergissing betreffende de prijs van een van haar producten. In deze gevallen brengt DECATHLON de Gebruiker op de hoogte van de correcte prijs en heeft de Gebruiker het recht zijn bestelling binnen de 8 (acht) dagen te annuleren zonder kosten of schadevergoeding.

De prijzen die op de Website vermeld staan, zijn niet bindend voor de huur van producten in de Decathlonwinkels zelf, en kunnen bijgevolg variëren in de verschillende Decathlonwinkels in België en in het buitenland.

## 5.2. Betaling

De Gebruiker kan hieronder de betaalwijzen raadplegen die door de Website worden aanvaard:

Betaalwijzen	Voor DECATHLON-producten
Bancontact	Ja
Maestro, Vpay, Mastercard, Visa, AMEX	Ja
De DECATHLON Gift Card	Ja
Bankoverschrijving	Ja
Fidelity vouchers	Ja
Paypal	Ja (max € 2.500)
3X Oney: Betaling in 3X, met bankkaart aangeboden in samenwerking met het bedrijf Oney, beschikbaar vanaf € 100 aan aankopen en tot € 3.000 (onderhevig aan voorwaarden, zie hieronder).	Nee

(Voor meer details over de toepasselijke voorwaarden kunt u terecht op de pagina "[Betaalwijzen](#)" van de Website)

## ARTIKEL 6. LEVERING

### 6.1 Leveringsmodaliteiten

**Bediend grondgebied:** de levering wordt uitgevoerd in België op het leveradres dat de Gebruiker bij zijn bestelling zal hebben meegedeeld (met uitzondering van een postbus).

Er wordt aan herinnerd dat, krachtens het recht van de Europese Unie, consumenten die in een andere lidstaat van de Europese Unie wonen, bestellingen op de Website kunnen plaatsen, maar dat DECATHLON niet verplicht is om levering in die staat aan te bieden.

### 6.2. Levermethodes

DECATHLON zal de producten leveren in overeenstemming met de voorwaarden die aan u zijn medegedeeld toen u uw bestelling plaatste.

**Met betrekking tot de afhaling in de winkel (enkel voor DECATHLON-producten):** Als u beslist om uw bestelling af te halen in de DECATHLON-winkel van uw keuze (in België), wordt u na uw bestelling per e-mail op de hoogte gebracht dat uw bestelling op u ligt te wachten in de door u gekozen winkel. Uw bestelling

is te uwer beschikking op de eerste dag van de huurovereenkomst in de winkel die bij de bestelling gekozen is en tijdens de openingsuren van de winkel. U kan uw bestelling afhalen tegen voorlegging van een kopie van de bevestigingsmail die u na uw online aankoop ontving. De ontvangst in een winkel staat gelijk aan levering.

Als de gereserveerde producten niet meer voorradig zijn, brengt DECATHLON de Gebruiker hiervan onverwijld op de hoogte.

### 6.3. Levertarieven

Behalve indien dit aangeboden wordt door de Website, zijn de bezorgkosten ten laste van de GEBRUIKER en worden deze aangegeven op het moment van het plaatsen van de bestelling, maar vóór de bevestiging en betaling van de bestelling.

### 6.4. Levertermijn

De levertermijnen zijn van toepassing onder voorbehoud van de correcte medewerking van de Gebruiker met betrekking tot de levering.

De Gebruiker kan kennis nemen van de levertermijnen op de Website op het ogenblik van de bestelling. De aangegeven levertermijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat de Gebruiker de e-mail met de orderbevestiging ontvangt en bedragen minstens 72 uur.

DECATHLON zal alles in het werk stellen om de bij de bestelling vermelde levertermijnen na te leven.

### 6.5. Laattijdige levering

Wanneer DECATHLON de bestelling niet levert binnen de overeengekomen termijn, kan de GEBRUIKER zijn bestelling annuleren en aan de klantendienst vragen om, zonder kosten, terugbetaald te worden.

DECATHLON zal dan 14 (veertien) dagen vanaf de datum van annulering hebben om de Klant terug te betalen.

**Annulering van levering door DECATHLON:** DECATHLON heeft het recht de overeengekomen leveringen en prestaties op eigen initiatief op te schorten als de betaling van de Klant geweigerd wordt door de uitgever van de kaart.

**Vertraging te wijten aan de Klant:** Wanneer de Klant nalaat een beroep te doen op de bestelde producten, de bestelde producten in ontvangst te nemen of af te halen, of enige vertraging in de verzending of levering veroorzaakt, heeft DECATHLON het recht om een schadevergoeding te vragen voor de kosten die hieruit voortvloeien, waaronder de kosten voor de opslag ter plaatse, onverminderd haar andere rechten.

### 6.6. Ontvangstwijze van de producten

Bij ontvangst van het (de) product(en) is de Gebruiker verplicht om de staat van de verpakking en de conformiteit van het product op het moment van ontvangst te controleren.

### 6.7. Modaliteiten voor retournering

De Gebruiker moet het gehuurde product terugsturen naar Decathlon overeenkomstig de voorwaarden vermeld op de Website op het ogenblik van de bestelling.

De gehuurde producten moeten teruggestuurd worden naar dezelfde winkel als deze van levering/afhaling. Wanneer de gekozen winkel gesloten is op de laatste dag van de huurovereenkomst, wordt de huur zonder kosten verlengd tot de volgende werkdag van de betrokken winkel.

Wanneer het product laattijdig teruggestuurd wordt, moet de Gebruiker aan Decathlon een boete betalen zoals voorzien op de Website op het ogenblik van de bestelling, zijnde de dagelijkse huurprijs van het niet teruggestuurd product, vermeerderd met 100% van de prijs.

In geval van vertraging van meer dan vijftien dagen te rekenen vanaf de datum van teruggave van het product, wordt de verkoopprijs van het gehuurde product in rekening gebracht van de Gebruiker (verkoopprijs te rekenen vanaf het begin van de huur).

## **ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT**

DECATHLON behoudt de volle eigendom van de gehuurde producten.

De Gebruiker is verplicht de producten onder eigendomsvoorbehoud te bewaren en te beheren als een redelijke persoon totdat de producten worden teruggestuurd.

## **ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT**

### **8.1. Informatie over het herroepingsrecht**

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, beschikt u als consument bij elke huur via de Website over het recht de uitgevoerde huurovereenkomst te herroepen, zonder dat u een boete moet betalen of een reden moet opgeven, en dit binnen een herroepingstermijn van 14 dagen.

Als uitzondering op het voorgaande, wordt de Gebruiker er uitdrukkelijk van in kennis gesteld en aanvaardt hij dat bepaalde Diensten hem verstrekt kunnen worden en aanvangen voor het einde van de hiervoor vermelde herroepingstermijn, onder andere wanneer het gehuurde product naar de Gebruiker vertrokken is om geleverd te worden, met name 5 dagen voor het einde van gezegde termijn.

Bijgevolg moet de Gebruiker die zijn herroepingsrecht uitgeoefend heeft terwijl het product reeds in het circuit van levering zit, op zijn uitdrukkelijke vraag, voor het einde van de herroepingstermijn, een bedrag betalen dat overeenkomt met de geleverde dienst tot mededeling van zijn beslissing tot herroeping; dit bedrag is evenredig met de totale huurprijs die bij de bestelling overeengekomen is.

De Gebruiker wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald en uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de datum van daadwerkelijke ontvangst door Decathlon van de vraag tot herroeping van alle sommen die voor zijn bestelling betaald zijn, na aftrek desgevallend van de kosten van terugzending, die ten laste van de Gebruiker blijven. Decathlon behoudt zich het recht voor om deze terugbetaling uit te stellen tot wanneer de producten daadwerkelijk gerecupereerd zijn.

## **ARTIKEL 9. WETTELIJKE EN COMMERCIELE GARANTIES**

De Gebruiker geniet van de wettelijke garanties van non-conformiteit en van verborgen gebreken van het gehuurde goed, met inbegrip van de conformiteitsgebreken voortkomend uit de verpakking van de producten die op de Website besteld zijn.

Wanneer de Gebruiker vaststelt dat het product dat hem geleverd werd, een gebrek, een conformiteitsgebrek vertoont of beschadigd is, dient hij Decathlon daarvan in kennis te stellen aan de coördinaten vermeld in artikel 2 van onderhavige algemene huurvoorwaarden, met vermelding van de aard van het gebrek, van de non-conformiteit of van de vastgestelde schade met daarbij alle nuttige bewijzen, onder andere foto's.

Decathlon zal de nodige verificaties verrichten en, in de mate van het mogelijke, voorstellen om het product te vervangen. Wanneer het product niet vervangen kan worden, betaalt Decathlon de volledige prijs terug die de Gebruiker betaald heeft voor de huur evenals alle overeenkomende kosten van levering, door elk nuttig middel, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de datum waarop Decathlon de Gebruiker ervan in kennis gesteld heeft dat het product niet vervangen kan worden.

## **ARTIKEL 10. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER**

### **10.1. Algemene verplichtingen**

Enkel de Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van het product. Hij moet, voor het afsluiten van de huurovereenkomst, nagaan of de producten beantwoorden aan zijn specifieke behoeften.

De Gebruiker wordt ervan in kennis gesteld dat het gehuurde product niet nieuw is en dat het product vóór het verhuurd werd, gereviseerd werd.

Bovendien verbindt de Gebruiker zich ertoe:

- aan Decathlon alle geldige gegevens te verstrekken met betrekking tot zijn naam, voornaam, postadres en e-mailadres;
- zich geen eigendomsrecht op het product toe te kennen;
- het product niet onder te verhuren of zijn rechten en verplichtingen op grond van onderhavige algemene voorwaarden niet over te dragen aan derden;
- het product te gebruiken overeenkomstig de bestemming ervan;
- het product terug te geven binnen de termijn die is meegedeeld op de Website op het ogenblik van de bestelling, op straffe van activering van de vertragsboetes vermeld in artikel 6.7.;
- het product in een goede staat te houden;
- het product terug te geven in de staat waarin het aan de Gebruiker ter beschikking gesteld werd;
- het product enkel persoonlijk te gebruiken.

### **10.2. Verplichtingen in geval van schade aan het product**

DECATHLON behoudt zich het recht voor om aan de Gebruiker de bedragen aan te rekenen die overeenstemmen met de schade die aan het Product werd toegebracht (met uitzondering van normale slijtage), door deze te factureren tegen de herstellingsprijzen die door het Decathlon-atelier worden aangerekend.

In geval van schade die is veroorzaakt door de (mede)schuld van een derde, is de Gebruiker verplicht DECATHLON de gegevens van deze derde te verstrekken, alsmede een door beide partijen ondertekende overeenkomst waarin de aan het Product toegebrachte schade wordt beschreven. Een meldingsformulier kan per e-mail naar DECATHLON worden verzonden.



### **10.3. Verplichtingen in geval van ongevallen, persoonlijk letsel, materiële of immateriële schade**

DECATHLON wijst elke aansprakelijkheid af voor ongevallen van welke aard dan ook, voor lichamelijke, materiële of immateriële schade toegebracht aan derden, aan zichzelf en aan de eventueel vervoerde goederen, die het gevolg zijn van het gebruik van het product, ongeacht of het al dan niet de overtreder of de gebruiker is.

De gebruiker is voorts aansprakelijk voor alle schade aan het product die het gevolg is van vallen, vandalisme, natuurlijke oorzaken, behandeling, beschadiging tijdens het vervoer en onjuist of oneigenlijk gebruik van het product.

### **10.4 Verplichtingen in geval van diefstal van het Product**

De Gebruiker verbindt zich ertoe aangifte te doen van verlies, poging tot diefstal of diefstal van het product of zijn accessoires bij DECATHLON en bij de politie (cumulatieve verplichtingen), binnen 24 uur na de vaststelling van het verlies of de diefstal (resultaatsverbintenis van de gebruiker).

In geval van diefstal of poging tot diefstal van het product door de gebruiker, verduistering of schade van welke aard ook die voortvloeit uit het niet naleven van de gebruiksregels, de geldende reglementering of de voorwaarden van deze AHV, behoudt DECATHLON zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de gebruiker voor het geheel van de schade.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de doeltreffende bewaking en bescherming van het product.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DECATHLON**

Decathlon verbindt zich ertoe de werking en de toegankelijkheid van de Website regelmatig te controleren. Te dien titel behoudt Decathlon zich het recht voor om de toegang tot de Website tijdelijk te schorsen voor onderhoud. Decathlon kan niet verantwoordelijk zijn voor tijdelijke toegangsmoeilijkheden of onmogelijkheid van toegang tot de Website omwille van omstandigheden buiten haar wil, omwille van overmacht of wegens storingen van het telecommunicatienetwerk.

Decathlon geeft de Gebruiker geen enkele garantie wat betreft de geschiktheid van de producten voor de noden, verwachtingen of beperkingen van de Gebruiker.

Decathlon kan niet verantwoordelijk zijn voor de niet-uitvoering of voor vertraging in de uitvoering van de huurovereenkomsten omwille van omstandigheden buiten haar wil of omwille van overmacht; naast de gewoonlijk door de rechtspraak van de Franse rechtbanken weerhouden gevallen van overmacht, worden uitdrukkelijk beschouwd als overmacht: uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurrampen, brand en overstroming, bliksem, aanslagen, onderbreking of blokkering van de telecommunicatienetwerken, van de transportmiddelen of van de postdiensten inclusief door staking, schade veroorzaakt door virussen die de op de markt bestaande veiligheidsmiddelen niet kunnen uitroeien, evenals alle wettelijke of reglementaire verplichtingen of verplichtingen van openbare orde die zijn opgelegd door de openbare overheden en die als gevolg hebben dat deze algemene voorwaarden substantieel gewijzigd worden.

In ieder geval is de verantwoordelijkheid van Decathlon op basis van onderhavige algemene huurvoorwaarden beperkt tot de rechtstreekse schade die de Gebruiker geleden heeft.

## **ARTIKEL 12. KLANTDIENST EN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING**

### **12.1 Klantendienst**

Hebt u een vraag of een klacht? Onze klantendienst staat voor u klaar:

Klantendienst DECATHLON Belgium  
DECATHLON Belgium nv - Jules Bordetlaan 1 - 1140 Evere (Brussel)  
Tel.: +32(0)2.208.26.60 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u) en zaterdag van 9u tot 19u.  
E-mail: klantendienst@decathlon.com

Als u contact opneemt met de klantendienst omwille van een probleem met uw bestelling, vermeld dan steeds uw bestelnummer en uw gegevens, zodat we uw klacht sneller en efficiënter kunnen behandelen.

De klantendienst doet er alles aan om u binnen de vijf (5) werkdagen te laten weten binnen welke termijn u een voorstel voor een oplossing zal ontvangen. Indien u geen antwoord van ons krijgt binnen de vijf (5) werkdagen, vragen we u om opnieuw contact op te nemen met de klantendienst.

### **12.2 Buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om voor de buitengerechtelijke beslechting van het geschil te kiezen, met name door een beroep te doen op de Consumentendienst van de FOD Economie, die bevoegd is om alle verzoeken tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. U kunt contact opnemen met de Consumentenombudsdienst via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

In geval van een grensoverschrijdend geschil kunt u ook gebruikmaken van het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

## **ARTIKEL 13. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

Door deze voorwaarden te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat DECATHLON, als verantwoordelijke voor de verwerking, uw gegevens opslaat en verwerkt in het kader van de uitvoering van het dienstencontract.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor onze interne diensten en onze dienstverleners (leveringen en/of montage) voor het hierboven beschreven doel. Zij worden bewaard voor de duur die nodig is voor de goede uitvoering van uw bestelling, de eventuele bijbehorende diensten en in het kader van een eventuele dienst na verkoop, tenzij de wet anders voorschrijft.

Voor meer informatie over ons beleid inzake persoonsgegevens en de voorwaarden waaronder DECATHLON uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, verwijst DECATHLON u naar de pagina "Bescherming van persoonsgegevens": [klik "hier"](#).

## **ARTIKEL 14. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

Het Belgisch recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de GEBRUIKER.

Elk geschil dat voortvloeit uit de contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de GEBRUIKER of elke andere bezoeker van de Website valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

Behalve indien een andersluidende bindende wet verplicht toegepast dient te worden, heeft DECATHLON of de PARTNER eveneens het recht de rechter te vatten van het rechtsgebied waarin de maatschappelijke zetel of de woonplaats van de GEBRUIKER of bezoeker van de Website in kwestie gelegen is.

Het Belgisch recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de KOPER of de bezoeker van de Website, onverminderd het recht van deze laatste om dwingende bepalingen van hun nationaal recht in te roepen als ze niet op het Belgisch grondgebied zouden verblijven.

#### **ARTIKEL 15. KWALITEITSLABEL BECOMMERCE**

DECATHLON heeft de Gedragscode van het kwaliteitslabel Becommerce voor de Verkoop op Afstand ondertekend. U kan een kopie van deze gedragscode vinden op de website [becommerce.be](http://becommerce.be) of een exemplaar ervan krijgen door een verzoek te richten aan de klantendienst van DECATHLON.