

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN LUXEMBURG** van toepassing op bestellingen die worden geplaatst op de website [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be)

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("AVV") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt op de website [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be) (de "Website" of de "Marketplace") (uitgezonderd de aankoop van DECATHLON gift cards) of via de mobiele DECATHLON-applicatie, door om het even welke persoon (de "KOPER"), waarnaar wordt verwezen als "u", "uw", enz.).

De Website wordt uitgebaat door **DECATHLON Belgium nv**, met maatschappelijke zetel gevestigd te Jules Bordetlaan 1, 1140 EVERE (Brussel) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278 ("DECATHLON").

Op de website vindt de Koper producten die verkocht worden door DECATHLON BELGIUM NV, filiaal van Luxemburg, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 10A, Rue Aldringen, 1118 Luxemburg en ingeschreven is bij de Luxemburgse RCS onder het nummer B239196 ("DECATHLON") en producten die rechtstreeks verkocht worden door de partners van DECATHLON (hierna de "PARTNERS" genoemd), waarvan de Koper een specifieke pagina op de website kan vinden.

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

**KOPER:** verwijst naar de internetgebruiker, een natuurlijke persoon, die een bestelling plaatst bij een VERKOPER op de Website, in zijn/haar hoedanigheid van consument.

**Winkel:** verwijst naar de winkels onder de vlag "DECATHLON" die zich op Luxemburg grondgebied bevinden.

**PARTNERS:** verwijst naar elke professionele verkoper die onafhankelijk is van DECATHLON en door DECATHLON is geselecteerd en die producten te koop aanbiedt op de Website. Op door de PARTNERS verkochte producten wordt vermeld "verkocht door [naam van PARTNER]". Elke PARTNER heeft een PARTNER-pagina op de Website.

**Producten:** verwijst naar de Producten en Diensten die door PARTNERS worden geleverd en/of door DECATHLON worden aangeboden.

**DECATHLON-Product(en):** verwijst naar alle producten en/of diensten die door DECATHLON te koop worden aangeboden.

**PARTNER-Product(en):** verwijst naar alle producten en/of diensten die door een PARTNER te koop worden aangeboden. De woorden "Verkocht door [naam van DEELNEMER]" worden dan vermeld op het gedetailleerde productblad.

**Internetgebruiker:** verwijst naar elke persoon die toegang heeft tot de Website en/of erop surft

**Gereviseerde producten:** verwijst naar producten die door DECATHLON of door een PARTNER worden verkocht en die zijn geïnspecteerd en/of gereviseerd voordat ze opnieuw in de handel worden gebracht.

**Tweedehandsproducten:** verwijst naar producten die door DECATHLON of door een PARTNER worden verkocht en die niet nieuw of gereviseerd zijn.

**VERKOPER:** verwijst zonder onderscheid naar een PARTNER of DECATHLON in hun hoedanigheid van VERKOPER.

### **ARTIKEL 2 - DE ROL VAN DECATHLON OP DE WEBSITE**

DECATHLON handelt op de Website als:

- VERKOPER van eigen producten, al dan niet van het merk DECATHLON. In dit verband wordt de koopovereenkomst rechtstreeks tussen DECATHLON en u gesloten,

en/of,

- Uitbater van de Website als een marktplaats (of "Marketplace"). In dit verband biedt DECATHLON een professionele bemiddelingsdienst aan die KOPERS in staat stelt producten te bestellen bij onafhankelijke VERKOPERS (de "PARTNERS"). In dit kader treedt DECATHLON op als louter technische tussenpersoon en beperkt zich er dus toe de aanbiedingen van de PARTNERS op de site te plaatsen en hen met u in contact te brengen.

## **ARTIKEL 3 - TOEPASSINGSGEBIED VAN DE AVV**

### **3.1. In het kader van de aankoop van een Decathlon product**

Door een bestelling op de Website te plaatsen, aanvaardt de KOPER uitdrukkelijk de AVV, die uitsluitend van toepassing zijn op de aankoop van DECATHLON-Producten.

### **3.2. In het kader van de aankoop van een PARTNER-product**

Deze AVV zijn eveneens van toepassing op de contractuele relatie tussen de KOPER en de PARTNERS. De algemene verkoopvoorwaarden van een PARTNER zijn enkel van toepassing als ze verkrijgbare of gunstiger rechten toekennen aan de KOPER. Ze zijn beschikbaar op de pagina van de Website voor de PARTNER. In geval van twijfel over de toepasbaarheid of de betekenis van een clause, krijgt de voor de KOPER gunstigste clause of interpretatie voorrang.

### **3.3. Wijzigingen van de AVV**

De AVV kunnen op elk moment en zonder voorafgaande verwittiging door DECATHLON worden gewijzigd. Lopende overeenkomsten blijven echter onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het ogenblik dat de verkoop werd gesloten. Bij bevestiging van de bestelling ontvangt de KOPER de AVV in een formaat dat hij kan opslaan of afdrukken.

### **3.4. Aanvaarding van de AVV**

Door een bestelling te plaatsen op de Website, aanvaardt de KOPER uitdrukkelijk de huidige AVV en, desgevallend, de verkoopvoorwaarden die specifiek zijn voor een PARTNER.

### **3.5. Toepasselijk grondgebied**

DECATHLON en sommige PARTNERS zijn actief in in het Groothertogdom Luxemburg en aanvaarden enkel bestellingen waarvan het leveradres in het Groothertogdom Luxemburg gelegen is. Voor leveringen vanaf de Website naar andere landen dient u desgevallend de andere algemene verkoopvoorwaarden beschikbaar op de Website te raadplegen.

### **3.6. De Internetgebruiker en de Koper**

De Internetgebruiker en/of de Koper moet een natuurlijke persoon van wettelijke leeftijd zijn en de volledige handelingsbekwaamheid hebben om een contract te sluiten. De door minderjarigen gestelde handelingen worden verricht onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van de houder van het ouderlijk gezag.

Deze AV zijn uitsluitend van toepassing op particulieren die consument zijn (iedere natuurlijke persoon die handelspraktijken verricht die buiten zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrijberoepsactiviteit vallen).

De Koper die producten of diensten voor professionele doeleinden koopt, verklaart uitdrukkelijk dat hij niet gebonden is door de bepalingen van de AVV die van toepassing zijn op consumenten in de wettelijke betekenis van het woord en dat hij niet kan genieten van de commerciële garanties die DECATHLON en zijn PARTNERS in deze AVV bieden.

## **ARTIKEL 4. PRODUCTEN EN DIENSTEN EN HUN BESCHIKBAARHEID**

### **4.1. De Producten en diensten**

DECATHLON en haar PARTNERS verkopen Producten op het gebied van sport.

De producten worden verkocht in nieuwe, gereviseerde of tweedehandsstaat. De staat van de Producten wordt duidelijk beschreven op de Website.

De Producten, de mogelijke gebreken van de gereviseerde of tweedehandsproducten, en de diensten die op de Website worden aangeboden, worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en voorgesteld, zodat de KOPER kennis heeft van de essentiële kenmerken ervan vooraleer een bestelling te plaatsen.

DE VERKOPERS kunnen echter niet garanderen dat sommige andere kenmerken van de Producten niet gewijzigd worden na verloop van tijd, onder meer om de kwaliteit ervan te verbeteren. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen kleine verschillen met de voorstelling van de producten niet worden uitgesloten.

Er wordt advies betreffende het gebruik van het bestelde Product gegeven op basis van "best efforts". Eender welke informatie of verklaring verstrekt door de VERKOPER betreffende het gebruik van zijn Producten vormt geen garantie door de VERKOPER betreffende de geschiktheid van het Product in kwestie voor de doeleinden van de KOPER. De KOPER is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de artikelen overeenkomstig de gebruiksinstructies (voorschriften), technische specificaties en toepasselijke veiligheidsnormen. DE VERKOPER is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik of uitvoering die niet-conform de voorschriften zijn.

Als DECATHLON voor de Koper diensten verricht, heeft ze een middelenverbintenis in het kader van de uitvoering van haar diensten.

### **4.2. De beschikbaarheid van de Producten en Diensten**

De artikel- en prijsaanbiedingen gelden zolang ze zichtbaar zijn op de Website, behalve bij speciale acties waarvan de einddatum duidelijk op de Website vermeld staat. De bezoeker van de Website of de KOPER kan de beschikbaarheid van de verkochte artikelen controleren op de informatiepagina van elk artikel. Het kan echter nooit op voorhand uitgesloten worden dat artikelen die op de Website als leverbaar of beschikbaar aangeduid worden niet meer in stock zijn op het moment dat de bestelling verwerkt wordt.

De VERKOPER zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de Website up-to-date wordt gehouden met de voorraden van Producten. Er kan zich echter een fout voordoen waardoor het niveau van de beschikbare voorraad niet klopt.

Ter herinnering, DECATHLON is niet verantwoordelijk voor de voorraad en de bijwerking van de beschikbaarheid van de PARTNER-Producten, DECATHLON garandeert dan ook niet de beschikbaarheid van deze laatste.

Bij bestelling van een artikel dat niet beschikbaar blijkt te zijn, behoudt DE VERKOPER zich het recht voor om de bestelling te annuleren, zolang dit aan de KOPER wordt gemeld via de DECATHLON Klantenservice.

Bij bestelling van meerdere artikelen en indien een van de artikelen uiteindelijk niet beschikbaar blijkt te zijn, zal DECATHLON de KOPER informeren dat het niet mogelijk is om het niet beschikbare artikel te verzenden. De rest van de bestelling zal worden verwerkt en verzonden naar de KOPER binnen de termijn die wordt aangegeven in de e-mail voor opvolging van de bestelling. De KOPER kan er ook voor kiezen om zijn bestelling volledig te annuleren, op voorwaarde dat hij de klantendienst van DECATHLON daar vooraf telefonisch of via e-mail van op de hoogte brengt.

De KOPER is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de artikelen overeenkomstig de gebruiksinstructies (voorschriften), technische specificaties en toepasselijke veiligheidsnormen.

DECATHLON en haar PARTNERS zijn in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enig gebruik of een uitvoering die niet conform de voorschriften is.

## ARTIKEL 5. BESTELLING EN KOOPOVEREENKOMST

Overeenkomsten worden op de Website uitsluitend in het Nederlands en het Frans gesloten.

Bij bestelling is uw medecontractant dus hetzij DECATHLON als u een door DECATHLON verkocht artikel koopt, hetzij de PARTNER als u een artikel koopt dat door een PARTNER verkocht wordt. De informatie over de PARTNER is toegankelijk via de pagina met de PARTNER-productdetails.

Hoe een bestelling plaatsen op de Website?

Het plaatsen van een bestelling gebeurt in meerdere stappen:

- de KOPER vult zijn mandje met artikelen,
- De KOPER zal dan de gegevens van zijn KOPER-account moeten invullen of zijn DECATHLON KOPER-account aanmaken,
- de KOPER kiest zijn leveringsmethode,
- de KOPER kiest zijn betaalmethode,
- de KOPER kan vervolgens de details van zijn bestelling controleren en, indien nodig, eventuele fouten corrigeren voordat hij zijn bestelling plaatst,
- de KOPER krijgt een samenvatting van zijn bestelling te zien,
- de KOPER vraagt om te kunnen betalen; met de knop "bestelling bevestigen" kan hij zijn bestelling bevestigen, die op dat moment definitief wordt,
- de KOPER ontvangt een e-mail van de Website waarin wordt bevestigd dat zijn bestelling werd geregistreerd,
- tot slot ontvangt de KOPER een e-mail dat zijn bestelling werd goedgekeurd, wat betekent dat zijn bestelling door de Website wordt aanvaard, en gelijk staat aan het sluiten van de koopovereenkomst. Zodra de bestelling klaar is om verzonden te worden, stuurt de Website een verzendingsmail naar de KOPER.

Het volstaat niet een artikel of een dienst te bestellen om een koopovereenkomst tot stand te brengen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat artikelen die op de Website als leverbaar of beschikbaar aangeduid worden niet meer voorradig zijn op het ogenblik dat de bestelling verwerkt wordt, of dat de VERKOPER van mening is dat het artikel besteld werd door een professional die de intentie heeft de artikelen door te verkopen (wat verboden is).

De VERKOPER is dan ook pas rechtsgeldig gebonden ten opzichte van de KOPER vanaf het ogenblik dat hij een aanvaardingsbevestiging verstuurt. Als de VERKOPER beslist uw bestelling niet te bevestigen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

## ARTIKEL 6. PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

### 6.1. Prijs van het Product

De prijzen (exclusief verzendingskosten) van de producten die op de Website te koop worden aangeboden, worden aangegeven in euro en alle kosten die in het Groothertogdom Luxemburg van toepassing zijn, zijn inbegrepen.

De btw wordt berekend volgens het percentage dat geldt op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De op de Website vermelde artikelprijzen zijn exclusief verzendingskosten, de prijs van bepaalde verpakkingen of van andere optionele diensten die de KOPER heeft aangekocht en die dus nog moeten worden bijbetaald. Die extra kosten worden duidelijk aan de KOPER gemeld op het overzichtsscherm voordat hij zijn bestelling definitief bevestigt.

Elke VERKOPER bepaalt en deelt autonoom en onafhankelijk de verkoopprijzen van zijn producten mede. DECATHLON heeft geen enkele bemoeienis met de vaststelling van de prijs van de door haar PARTNERS verkochte producten.

De VERKOPERS kunnen, met inachtneming van hun wettelijke verplichtingen, hun prijzen op elk moment aanpassen, maar verbinden zich ertoe de prijzen toe te passen die van kracht zijn op het moment dat de bestelling wordt geregistreerd, voor zover de artikelen op die datum beschikbaar zijn.

De op de Website vermelde prijzen zijn van toepassing op de door de KOPER geplaatste bestellingen, onder voorbehoud van vergissingen als gevolg van een technisch probleem, materiële vergissingen of duidelijk foutieve aanduidingen. DECATHLON of de PARTNER kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een technische of materiële vergissing betreffende de prijs van een van hun artikelen. In deze gevallen brengt DECATHLON of de PARTNER de KOPER op de hoogte van de correcte prijs en heeft de KOPER het recht zijn bestelling binnen de 8 (acht) dagen te annuleren zonder kosten of schadevergoeding.

De op de site vermelde prijzen zijn niet bindend voor de aankoop van producten in de DECATHLON-winkels zelf, en kunnen bijgevolg variëren in de verschillende DECATHLON-winkels in Luxemburg en in het buitenland.

De DECATHLON-producten worden verkocht op de Website en/of in de DECATHLON-winkels, naargelang hun beschikbaarheid (met uitzondering van de gereviseerde en tweedehands Producten).

## 6.2. Specifieke voorwaarden voor de promotiecampagne van DECATHLON

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op aankopen die de KOPER doet tijdens een promotiecampagne van DECATHLON:

- De promotiecode van de promotiecampagne moet vermeld worden in de gevraagde zone;
- Promotiecampagnes zijn enkel toegankelijk voor natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van consument (zie definitie hierboven);
- Promotiecampagnes zijn slechts van toepassing binnen de grenzen van de stocks van DECATHLON;
- Per bestelling kan de KOPER slechts twee (2) identieke artikelen of artikelen van dezelfde aard kopen;
- Een KOPER kan maar een (1) keer gebruik maken van een promotiecode;
- De voorgestelde kortingen zijn enkel geldig op de aankoop van artikelen en niet op de bijhorende kosten, waaronder, maar niet uitsluitend, de verzendingskosten en de administratieve kosten;
- Promotiecampagnes zijn enkel geldig op online aankopen en niet op de online reservering van in de winkel beschikbare artikelen.

Bestellingen die deze AVV niet respecteren, zullen niet worden uitgevoerd. DECATHLON zal de Koper in kwestie hiervan in kennis stellen.

## 6.3. Uitbetaling

De KOPER kan hieronder de betaalwijzen raadplegen die door de Website worden aanvaard:

Betaalwijzen	Voor DECATHLON-producten	VOOR de PARTNER-producten:
Bancontact	Ja	Ja
Maestro, Vpay, Mastercard, Visa, AMEX	Ja	Ja
De DECATHLON Gift Card	Ja	Ja

Bankoverschrijving	Ja	Nee
Fidelity vouchers	Ja	Nee
Paypal	Ja (max 2.500 €)	Ja (max 2.500 €)
3X Oney: Betaling in 3X, met bankkaart aangeboden in samenwerking met de maatschappij Oney, beschikbaar vanaf € 100 aan aankopen en tot € 3.000 (onderhevig aan voorwaarden, zie hieronder).	Ja (min. 100 €; max. 3.000 €)	Ja (min. 100 €; max. 3.000 €)

[\(Voor meer details over de toepasselijke voorwaarden kunt u terecht op de pagina "Betaalwijzen" van de Website\)](#)

### **Voorwaarden 3X Oney**

De Solution Oney is een renteloos kredietaanbod, terugbetaalbaar binnen twee maanden, met maandelijkse kosten van minder dan 4,86 EUR (onderworpen aan een jaarlijkse indexering overeenkomstig artikel VII.3, §2, 3° van het Wetboek van economisch recht (hierna het "WER"), in toepassing van het indexcijfer van de consumptieprijzen), en waarop de regels van boek VII van het WER inzake consumentenkrediet niet van toepassing zijn wegens de duur en de verwaarloosbare kosten die eraan verbonden zijn. Oplossing voorbehouden aan particulieren en geldig voor alle aankopen van € 100 tot € 3.000.

U heeft 14 dagen om uw krediet te annuleren.

Onder voorbehoud van aanvaarding door: Oney Bank - Naamloze vennootschap met een kapitaal van 51.286.585 euro - 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - Ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 546.380.197. De Oney Bank is als kredietinstelling erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR - de banktoezichthouder), 61 rue Taitbout 75436 Paris cedex 09, en is onderworpen aan haar toezicht. De lijst van erkende kredietinstellingen is beschikbaar op de door de ACPR gepubliceerde website [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr). Oney Bank opereert in België vanuit Frankrijk in het kader van het vrij verrichten van diensten. Oney Bank oefent in België geen gereguleerd beroep uit, gelet op de aard van de diensten die zij aanbiedt (krediet vrijgesteld van de bepalingen van boek VII van het Wetboek van economisch recht).

Betaling van bestellingen gebeurt uitsluitend op de Website. De Website garandeert de veiligheid van de betaling met bankkaart door gebruik te maken van het SSL (Secure Socket Layer) protocol encryptie systeem, waardoor de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens die tijdens online betalingen op de Website worden doorgegeven, kan worden gegarandeerd.

**Voor de betaling van de PARTNER-producten** doet de Website een beroep op de door de ACPR erkende betalingsinstelling LEMONWAY (Frans bedrijf met zetel te 8, rue du Sentier - 75002 Parijs, Frankrijk, en ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder nummer 500 486 915). Voor meer informatie: <https://www.lemonway.com/>

Afhankelijk van elke bestelling behoudt de Website zich het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden of andere methoden aan te bieden. Alle kosten met betrekking tot de betaling zijn ten laste van de KOPER.

Bij aankoop met een kredietkaart wordt uw rekening gedebiteerd op het moment dat uw bestelling wordt bevestigd.

In het geval dat de Website niet zou kunnen overgaan tot de betaling van de bestelling, zal de bestelling automatisch worden geannuleerd en de KOPER zal hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht.

De Koper gaat ermee akkoord om zijn aankoopfactuur enkel in elektronisch formaat te ontvangen.

Tenzij het tegendeel bewezen wordt, vormen de computerregisters van DECATHLON en die van onze onderaannemers het bewijs van alle transacties tussen DECATHLON en de KOPER. Het feit dat u het nummer van uw debet- of kredietkaart meedeelt en u de bestelling definitief bevestigt, vormt het bewijs dat u instemt met deze bestelling en met de AVV. Deze bevestiging staat gelijk aan ondertekening.

## ARTIKEL 7. DE LEVERING

### 7.1 Leveringsmodaliteiten

**Bediend grondgebied:** de levering wordt uitgevoerd in [Luxembourg](#) op het leveringsadres dat de KOPER bij zijn bestelling zal hebben meegedeeld (met uitzondering van een postbus).

Er wordt aan herinnerd dat, krachtens het recht van de Europese Unie, consumenten die in een andere lidstaat van de Europese Unie wonen, bestellingen op de Website kunnen plaatsen, maar dat de VERKOPER niet verplicht is om levering in die staat aan te bieden.

### 7.2. Levermethodes:

De afzender van het Product wordt op de betrokken Productfiche en in het besteloverzicht aangeduid met de woorden "*Verzonden door \_*".

Elke VERKOPER is vrij om te bepalen welke levermethodes hij de KOPER wenst aan te bieden. Iedere VERKOPER is verantwoordelijk voor zijn verplichtingen uit hoofde van de levering aan de KOPER.

De VERKOPER zal de Producten leveren in overeenstemming met de voorwaarden die aan u zijn medegedeeld toen u uw bestelling plaatste en eventueel in de algemene voorwaarden van de VERKOPER.

Bij het plaatsen van de bestelling zullen de KOPER verschillende levermethodes worden aangeboden, afhankelijk van de VERKOPER van het gekozen product.

De KOPER zal dan op de hoogte worden gebracht van de geschatte leveringstijd van zijn bestelling in functie van de levermethode.

**Voor de levering van DECATHLON Producten:** De KOPER kan zich [HIER informeren over de door DECATHLON aangeboden levermethodes](#).

**Voor de levering van de PARTNER-producten:** de levermethoden voorgesteld voor de levering van de PARTNER-producten zijn beschikbaar in de fase "Levering" van de aankooptunnel en/of in de algemene verkoopsvoorwaarden van de PARTNER.

**Met betrekking tot de afhaling in de winkel (enkel voor DECATHLON-Producten):** Als u beslist om uw bestelling af te halen in de DECATHLON-winkel van uw keuze (in Luxembourg), wordt u na uw bestelling per e-mail en/of sms op de hoogte gebracht dat uw bestelling op u ligt te wachten in de door u gekozen winkel. Uw bestelling zal zo spoedig mogelijk te uwer beschikking worden gesteld en in ieder geval ten laatste dertig (30) dagen na de sluiting van de overeenkomst. U kan uw bestelling afhalen tegen voorlegging van een kopie van de bevestigingsmail die u na uw online aankoop ontving, samen met uw identiteitskaart. De ontvangst in een winkel staat gelijk aan levering.

De bestelde artikelen worden in de DECATHLON-winkel van uw keuze gereserveerd gedurende dertig (30) dagen na de verzending van de bevestigingsmail. De uiterste datum en het uiterste tijdstip (dit wil zeggen ten laatste) om de bestelling af te halen worden u meegedeeld in de bevestigingsmail. Als de gereserveerde artikelen niet meer voorradig zijn, brengt DECATHLON de KOPER hiervan onverwijld op de hoogte.

### 7.3. Levertarieven

Behalve indien dat wordt aangeboden door de Website en/of een VERKOPER, zijn de leveringskosten ten laste van de KOPER en worden deze aangegeven op het moment van het plaatsen van de bestelling, maar vóór de bevestiging en betaling van de bestelling.

### 7.4. Leveringstermijn

De leveringstermijnen zijn van toepassing onder voorbehoud van de correcte medewerking van de KOPER met betrekking tot de levering.

De KOPER kan kennis nemen van de leveringstermijnen op de Website op het ogenblik van de bestelling. De aangegeven leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat de KOPER de e-mail met de orderbevestiging ontvangt.

De VERKOPER zal alles in het werk stellen om de bij de bestelling vermelde leveringstermijnen na te leven.

Over het algemeen worden de leveringstermijnen bepaald per product en per VERKOPER. Het is aan DECATHLON of aan de PARTNER om zijn eigen leveringsvoorwaarden en -beperkingen aan de KOPER mee te delen.

Indien de KOPER meerdere Producten bestelt met een verschillende leverdatum, zal de uiterste leverdatum de verst verwijderde zijn. De VERKOPER kan ervoor kiezen om de bestelling in verschillende malen te leveren.

### 7.5. Laattijdige levering

Elke VERKOPER is verantwoordelijk voor de levering van zijn producten (behalve in geval van overmacht, d.w.z. een externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis). De Website wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van laattijdige levering die niet door DECATHLON werd verzonden.

Indien de VERKOPER de bestelling niet kan leveren binnen de overeengekomen termijn of, indien er geen overeenkomst is, binnen een termijn van dertig (30) dagen, heeft de KOPER de VERKOPER aanmanen om binnen een redelijke termijn te leveren. In het geval van niet-nakoming door de VERKOPER aan het einde van de termijn, kan de KOPER zijn bestelling annuleren en om terugbetaling verzoeken door contact op te nemen met de Klantenservice.

De VERKOPER zal dan 14 (veertien) dagen vanaf de datum van annulering hebben om de KOPER terug te betalen.

**Annulering van levering door de VERKOPER:** de VERKOPER heeft het recht de overeengekomen leveringen en prestaties op eigen initiatief op te schorten als de betaling van de KOPER geweigerd wordt door de uitgever van de kaart.

**Vertraging te wijten aan de KOPER:** Wanneer de Koper nalaat de bestelde artikelen op te vragen, in ontvangst te nemen of af te halen, of enige vertraging in de verzending of levering veroorzaakt, hebben DECATHLON en/of de PARTNER het recht om een schadevergoeding te vragen voor de kosten die hieruit voortvloeien, waaronder de kosten voor de opslag ter plaatse, onverminderd hun andere rechten en los van het feit dat DECATHLON en/of de PARTNER het recht heeft om de artikelen bij henzelf of bij een derde te laten opslaan op kosten van de KOPER. En omgekeerd heeft de KOPER het recht DECATHLON en/of de PARTNER een schadevergoeding te vragen als deze laatste hun verplichtingen niet nakomen.

### 7.6. Ontvangstwijze van de Producten?

Bij ontvangst van het (de) Product(en) is de KOPER of de persoon die hij/zij heeft aangewezen om het pakket in ontvangst te nemen, verplicht om de staat van de verpakking en de conformiteit van het



Product op het moment van ontvangst te controleren. Hij mag het pakket dus openen voordat hij een vervoersdocument ondertekent.

In geval van persoonlijke overhandiging door een bezorger moet de KOPER de bezorger onmiddellijk op de hoogte brengen van het voorbehoud dat hij wil maken ten aanzien van de staat van het Product en weigeren het Product in ontvangst te nemen. De KOPER moet de redenen voor zijn weigering binnen 48 uur schriftelijk aan de Klantendienst bevestigen.

Bij levering in de brievenbus, moet de KOPER binnen de 3 dagen vanaf de ontvangst per e-mail contact opnemen met de Klantendienst om zijn voorbehoud aan de bezorger en aan de Klantendienst mee te delen, samen met de bewijsstukken van de niet-conforme levering.

Eender welk teruggestuurd PARTNER-Product zonder akkoord van de PARTNER zal niet het voorwerp uitmaken van enige vergoeding voor de KOPER.

### **7.7. Overname van oude elektrische en elektronische producten bij bestelling van een DECATHLON product**

Overeenkomstig de geldende reglementering verbindt DECATHLON zich ertoe uw gebruikte elektrische en elektronische apparaten terug te nemen binnen de grenzen van de hoeveelheid en het type van het verkochte DECATHLON-product, op voorwaarde dat u binnen de 15 dagen na het plaatsen van de bestelling een aanvraag heeft ingediend bij onze klantendienst.

### **7.8. Bijkomende bepalingen in verband met de levering**

De levering omvat noch de installatie noch de indienststelling, tenzij uitdrukkelijk zo bepaald door de VERKOPER.

## **ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT**

### **8.1. Eigendomsvoorbehoud**

In afwijking van het Burgerlijk Wetboek behoudt de VERKOPER de volle eigendom over de verkochte en geleverde artikelen totdat u al uw verplichtingen bent nagekomen, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, tot u de prijs van de bestelde artikelen volledig betaald hebt.

De KOPER is verplicht de artikelen onder eigendomsvoorbehoud te bewaren en te beheren als een redelijke persoon totdat de eigendom over deze artikelen aan hem wordt overgedragen.

De KOPER dient zich te verzetten tegen eventuele aanspraken van derden op deze artikelen en moet DECATHLON en/of de PARTNER hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

U erkent, in het geval van omruiling van een product, dat de eigendom van het oorspronkelijke product wordt overgedragen aan de VERKOPER zodra u het nieuwe product in bezit hebt genomen. Bijgevolg zult u, in geval van niet-terugzending van het product, aan de VERKOPER de volledige prijs van het product verschuldigd zijn. De prijs is de verkoopprijs van het product op de dag van aankoop van het oorspronkelijke product.

### **8.2. Risico-overdracht**

Niettegenstaande de hierboven vastgelegde clausule van eigendomsoverdracht, gebeurt de risico-overdracht naar de KOPER op het ogenblik van de levering of de overhandiging van de producten.

Door de aanvaarding van de AVV stemt u ermee in dat de bestelling door derden in ontvangst genomen kan worden, maar uitsluitend op uw risico.

Als de KOPER nalaat de artikelen in ontvangst te nemen of te betalen, wordt overeengekomen dat het risico op verlies van deze artikelen bij de KOPER ligt. Deze regel is eveneens van toepassing als

de KOPER op een andere manier nalaat zijn medewerking te verlenen in het kader van de prestaties die DECATHLON en/of de PARTNER dient uit te voeren.

## **ARTIKEL 9. MONTAGE BIJ JE THUIS**

### **9.1. Definitie van de montagedienst**

De DECATHLON-montage wordt aangeboden door DECATHLON voor DECATHLON- en PARTNER-producten. Het bestaat uit de assemblage van het (de) Product(en) bij de KOPER thuis in de kamer van zijn/haar keuze, in overeenstemming met de montage-instructies die in de verpakking van het product zijn vermeld.

### **9.2. Grondgebied en bediening**

De montagedienst kan alleen in België en Luxemburg worden uitgevoerd en alleen in de leveringsgebieden die door elke winkel zijn vastgesteld. De lijst van de postcodes die per zone toegankelijk zijn voor de montagediensten, is beschikbaar in de winkels of op de website van DECATHLON.

DECATHLON geeft bij de bestelling altijd een genummerde bestelbon van de bestelde dienstverlening mee.

### **9.3. Prijs, offerte en betaling**

De prijs van onze montagedienst is inclusief alle belastingen (inclusief BTW tegen het geldende wettelijke tarief), exclusief de kosten voor de levering en voorbereiding van goederen, waarvan de kosten aan de KOPER worden medegedeeld voordat hij de bestelling van de dienstverlening bevestigt.

De toepasselijke prijzen zijn die welke vermeld staan op de door de KOPER gevalideerde en ondertekende bestelbon voor diensten. Wijzigingen die na de ondertekening van de bestelbon voor diensten worden aangebracht, hebben daarop geen invloed.

Alle bestellingen worden pas behandeld na de volledige betaling van de prijs.

### **9.4. Voorgestelde diensten**

De montagedienst aan huis omvat:

- Montage van het product volgens de montage-instructies die op de verpakking van het product staan;
- De muurbevestiging van het product indien vereist in de montage-instructies van het product;
- De elektrische aansluitingen van het product indien vereist in de montage-instructies van het product;
- De verwijdering van de productverpakking op verzoek van de KOPER.

De montagedienst is beschikbaar voor elk te monteren product dat bij DECATHLON wordt gekocht, door de KOPER wordt meegenomen of bij de KOPER thuis wordt geleverd.

De montage kan voor alle soorten leveringen die DECATHLON aanbiedt worden besteld. Leveringsdiensten zijn extra diensten die worden gefactureerd volgens specifieke prijzen en voorwaarden.

Wanneer de montagedienst niet gepaard gaat met een levering (meegenomen product), wordt een verplaatsingskost toegevoegd aan de prijs van de montagedienst.

De vaste prijs is aangegeven in een prijslijst die vóór de ondertekening van de bestelbon ter kennis van de KOPER wordt gebracht.

### **9.5. Modaliteiten voor de uitvoering van de prestaties**

DECATHLON kan de montagediensten toevertrouwen aan een professionele dienstverlener onder contract (hierna de "DIENSTVERLENER") of deze laten uitvoeren door werknemers van DECATHLON.

Het adres van de locatie, evenals de ruimte waarin de montage dient te worden uitgevoerd en het telefoonnummer van de KOPER worden door de KOPER bij de bestelling opgegeven. De KOPER moet ervoor zorgen dat de verstrekte informatie juist is.

Voor de uitvoering van deze dienst, vragen we u om:

- Ervoor te zorgen dat de ruimtes geschikt zijn voor de montages (opgeruimd, vloeren en muurbekleding in goede staat en schoon, elektriciteit beschikbaar, voldoende breedte van de toegangsdeur, voldoende ruimte nodig voor de montage van het product, enz.;
- Ervoor te zorgen dat de hoogte van het plafond voldoende is voor een product dat op de vloer moet worden geassembleerd voordat het wordt opgetild en bevestigd;
- Aanwezig te zijn bij de uitvoering van de gehele montage en eventuele anomalieën te rapporteren op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage.

In het geval van "aan de muur bevestigde producten" moet de KOPER eerst een specialist raadplegen om er zeker van te zijn dat de muurstructuur het gewicht van een geladen product kan dragen en dient rekening te worden gehouden met eventuele beperkingen. In het geval dat de kwaliteit en/of de aard van de muur het onmogelijk of gevaarlijk maakt om het product te bevestigen, zal DECATHLON of de DIENSTVERLENER de KOPER hiervan op de hoogte brengen en kan hij, indien nodig en indien mogelijk, voorstellen de bestaande muren te versterken. Er wordt op gewezen dat dit bijkomende werkzaamheden zijn, die onder de verantwoordelijkheid van een derde dienstverlener worden uitgevoerd en door deze rechtstreeks aan de KOPER worden gefactureerd.

Indien het niet mogelijk de montage en de bevestiging uit te voeren, moet dit vermeld worden op het door de KOPER en DECATHLON of de DIENSTVERLENER medeondertekende document ter bevestiging van de uitvoering van de montage en zullen de kosten voor de montage van het betrokken meubel aan de KOPER worden terugbetaald (exclusief de vaste verplaatsingskost).

DECATHLON of de DIENSTVERLENER werken enkel in het kader van een opdracht die overeenstemt met de bestelling van een dienstverlening die tussen de KOPER en DECATHLON werd gevalideerd. DECATHLON kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de DIENSTVERLENER, op verzoek van de KOPER, een montagedienst uitvoert die niet is voorzien in de bestelbon voor de dienstverlening en die rechtstreeks is besteld bij de DIENSTVERLENER en waarvoor DECATHLON niet uitdrukkelijk en vooraf zijn akkoord heeft gegeven.

## 9.6. Uitzonderingen

Valt niet onder de montagedienstverlening aan huis:

- Het verwijderen van andere verpakkingen dan die van het gemonteerde product;
- De andere elektrische aansluitingen dan diegene die vereist zijn in de montage-instructies van het product;

Montageproduct(en) die onder de volgende voorwaarden moeten worden uitgevoerd kunnen worden uitgesteld:

- Levering/montage hoger dan de derde verdieping zonder lift;
- Een te nauwe doorgang die de veiligheid van de DECATHLON medewerker of de DIENSTVERLENER en de netheid van de woning van de KOPER in gevaar zou brengen.

In deze omstandigheden en na alle mogelijke oplossingen te hebben overwogen, behoudt DECATHLON of de DIENSTVERLENER zich het recht voor om de montage van het product uit te stellen. In dat geval moeten zij op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage vermelden dat montage niet kan worden uitgevoerd en foto's en metingen bijvoegen die de redenen aantonen waarom het product niet kon worden gemonteerd.

### **9.7. Het maken van een afspraak, datum en termijn voor de uitvoering van de dienst**

Wanneer u de dienst bestelt, geeft DECATHLON u een afspraakdatum. Deze datum staat op de bestelbon voor de dienst bij aankoop in de winkel of in de bevestigingsmail en de bijbehorende bestelbon bij aankoop op afstand.

Voor de artikelen waarvoor ook de levering is besteld, wordt de montagedienst uitgevoerd op het moment van de levering.

De montagedienst wordt aan de KOPER aangeboden van maandag tot zaterdag, van 8.00 uur tot 18.00 uur.

### **9.8. Vertraging of niet-nakoming**

De montagedienst wordt uitgevoerd op de overeengekomen datum, zoals vermeld op het bestelformulier.

In geval van uitzonderlijke omstandigheden die de afwerking van de montage door DECATHLON of de DIENSTVERLENER op de overeengekomen dag of het overeengekomen tijdstip verhinderen of vertragen, zal de KOPER onverwijld door DECATHLON per e-mail of telefonisch (oproep, SMS) op de hoogte worden gebracht. DECATHLON zal dan een nieuwe afspraak met de KOPER maken, indien mogelijk binnen de 24 uur, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Behalve in geval van overmacht, zal DECATHLON, indien de installatiedienst niet kan worden uitgevoerd door toedoen van de KOPER (afwezig op de afgesproken datum, ongeschikte ruimtes, enz.), een nieuwe afspraak maken met de KOPER. In dit geval zal een nieuwe verplaatsingskost worden aangerekend volgens de prijslijst die vóór de ondertekening van de bestelbon aan de KOPER ter beschikking werd gesteld.

### **9.9. Einde van de montage en klachten**

De DIENSTVERLENER dient de werking van het product onmiddellijk na de montage te controleren, in aanwezigheid van de KOPER. Deze tests zijn de voorwaarde voor de KOPER om het definitieve montagedocument zonder voorbehoud te ondertekenen.

Elke anomalie voor en tijdens de montage (beschadigde, gebrekkige, onvolledige montage, enz.), alsmede tijdens de werkingstests, moet op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage worden vermeld.

De KOPER moet op het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage melding maken van alle vastgestelde gebreken of schade aan eigendommen (voorwerpen, muren, vloeren, enz.) die hem toebehoren. Indien hiervan geen kennis werd gegeven onmiddellijk na de montage, wordt geen rekening gehouden met latere klachten die niet voortvloeien uit een montage waarvan werd erkend dat niet conform de voorschriften van DECATHLON is.

Het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage moet door beide partijen (de DIENSTVERLENER of DECATHLON en de KOPER) gezamenlijk worden geannoteerd en ondertekend. Elke partij bewaart een kopie. Onmiddellijk na het einde van de dienst wordt een kopie van het document ter bevestiging van de uitvoering van de montage aan DECATHLON bezorgd. Dit document dient als basis voor de analyse van de aansprakelijkheid in geval van een schadegeval.

Bij een klacht over de kwaliteit van de montagedienst zal DECATHLON, indien nodig, een vertegenwoordiger of een derde sturen om de uitvoeringsstaat van de dienst te inspecteren en de eventuele gebreken en de gevolgen ervan te beoordelen.

In geval van een bewezen gebrek dat verband houdt met de montagedienst, zal DECATHLON het vervangen product op eigen kosten herstellen of vervangen en monteren.

Als het niet mogelijk is om het verkeerd gemonteerd product te herstellen of te vervangen, zal DECATHLON het product terugnemen en de volledige prijs van het product en de dienst terugbetalen. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, zal de terugbetaling steeds geschieden volgens de oorspronkelijke betalingswijze die door de KOPER op het ogenblik van de aankoop werd gebruikt en zo spoedig mogelijk, zonder de 30 dagen te overschrijden.

## 9.10. Wettelijke garanties

Er wordt aan herinnerd dat de KOPER in elk geval geniet van de wettelijke garantie van verborgen gebreken (artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek) en van de wettelijke garantie op consumptiegoederen ten voordele van de consument (artikel 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek).

## ARTIKEL 10. HERSTELDIENST BIJ DE KOPER THUIS

### 10.1. Definitie van de hersteldienst aan huis

De hersteldienst aan huis van DECATHLON bestaat uit een hersteldienst die door technici bij de Koper thuis wordt uitgevoerd volgens de vragen om herstelling die de Koper heeft gesteld. In bepaalde gevallen vertrouwt DECATHLON de uitvoering van de verplaatsing en van de herstellingsdiensten toe aan een professionele dienstverlener onder contract (hierna de "DIENSTVERLENER").

### 10.2. Grondgebied en bediening

De hersteldienst aan huis kan alleen in België en Luxemburg worden uitgevoerd en alleen in de leveringsgebieden die door elke winkel zijn vastgesteld. De lijst van de postcodes die per zone toegankelijk zijn voor de herstellingsdiensten, is beschikbaar in de winkels of op de website van DECATHLON.

### 10.3. Prijs, offerte en betaling

De prijs van onze herstellingsdienst is inclusief alle belastingen (inclusief BTW tegen het geldende wettelijke tarief) en exclusief verplaatsingskosten. De technicus maakt tijdens het eerste telefonisch contact een informatieve offerte op. De definitieve kosten voor de herstelling en de voorbereiding van goederen worden vervolgens aan de Koper meegedeeld op het ogenblik van de interventie bij hem thuis. De herstellingen worden aangerekend volgens specifieke prijzen en voorwaarden. Een lijst met een prijsindicatie van de diensten is verkrijgbaar in de winkels of op de website van DECATHLON.

De geldende prijzen zijn deze die vermeld zijn op de eindfactuur, die werd gevalideerd en ondertekend door de Koper tijdens de interventie bij hem thuis.

### 10.4. Aangeboden diensten

De herstellingsdienst aan huis omvat:

- Een eerste telefonisch contact tussen de Koper en de technicus om een eerste diagnose en een offerte van de herstelling te verkrijgen;
- Het bezoek van een technicus aan de woning van de Koper om de diagnose te verduidelijken en de door de Koper gevraagde herstellingen uit te voeren.  
De herstellingsdienst aan huis is beschikbaar voor elke fiets en/of e-bike, al dan niet aangekocht bij DECATHLON.

De vaste prijs inclusief verplaatsingen en herstellingen wordt vermeld in een prijslijst die vóór de ondertekening van de eindfactuur ter kennis van de koper wordt gebracht.

### 10.5. Voorwaarden voor de levering van diensten

DECATHLON voert de herstellingsdienst uit door haar werknemers of vertrouwt de uitvoering van de verplaatsing en van de herstellingsdienst toe aan een professionele dienstverlener onder contract (de "DIENSTVERLENER").

Het adres van de locatie, het type van de gevraagde herstelling, en het telefoonnummer en e-mailadres van de Koper worden door de Koper aangegeven op het ogenblik van de bestelling. De Koper moet ervoor zorgen dat de verstrekte informatie juist is.

Voor de uitvoering van deze dienst, vragen we u om:

- Ervoor te zorgen dat de ruimtes geschikt zijn om er de herstelling uit te voeren (opgeruimd, vloeren en muurbekleding in goede staat en schoon, elektriciteit beschikbaar, voldoende breedte van de toegangsdeur, voldoende ruimte nodig om het product te herstellen, enz.);
- Aanwezig zijn bij de uitvoering van alle diensten om de offerte te kunnen aanvaarden en de eindfactuur te kunnen ondertekenen;

DECATHLON of de DIENSTVERLENER werken enkel in het kader van een opdracht die overeenstemt met de bestelling van een dienstverlening die tussen de Koper en DECATHLON werd bevestigd. DECATHLON kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de DIENSTVERLENER, op verzoek van de Koper, een herstelling uitvoert die niet is voorzien in de bestelbon voor de dienstverlening en die rechtstreeks is besteld bij de DIENSTVERLENER en waarvoor DECATHLON niet uitdrukkelijk en vooraf zijn akkoord heeft gegeven

## 10.6. Uitsluitingen

Vallen niet onder de herstellingsdienst aan huis:

- Zware herstellingen of herstellingen waarvoor specifieke apparatuur nodig is.

In deze omstandigheden en na alle mogelijke oplossingen te hebben overwogen, behoudt DECATHLON of de DIENSTVERLENER zich het recht voor om de herstelling van het product uit te stellen. In voorkomend geval zal van hen worden verlangd dat zij op de eindfactuur vermelden dat de herstelling niet kan worden uitgevoerd en foto's en metingen bijvoegen die de redenen waarom het product niet kan worden hersteld, aantonen. In dit geval biedt DECATHLON of de DIENSTVERLENER aan om het product naar de dichtstbijzijnde DECATHLON werkplaats te brengen.

## 10.7 Het maken van een afspraak, datum en termijn voor de uitvoering van de dienst

Wanneer u de dienst bestelt, deelt DECATHLON u een afspraakdatum mee. Deze datum staat op de bestelbon van de dienst aankoop in de winkel of in de bevestigingsmail en de bijbehorende bestelbon bij aankoop op afstand.

De montagedienst wordt aan de KOPER aangeboden van maandag tot vrijdag, van 9.00 uur tot 17.00 uur.

## 10.8. Vertraging of niet-nakoming

De herstellingsdienst aan huis wordt uitgevoerd op de overeengekomen datum, zoals vermeld op de bestelbon.

In geval van uitzonderlijke omstandigheden die de uitvoering van de herstelling aan huis door DECATHLON of de DIENSTVERLENER op de overeengekomen dag of het overeengekomen tijdstip verhinderen of vertragen, zal de Koper onverwijld door DECATHLON per e-mail of telefonisch (oproep, SMS) op de hoogte worden gebracht.

DECATHLON zal dan een nieuwe afspraak met de Koper maken, indien mogelijk binnen de 24 uur, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Behalve in geval van overmacht, zal DECATHLON, indien de herstellingsdienst niet kan worden uitgevoerd door toedoen van de Koper (afwezig op de afgesproken datum, ongeschikte ruimtes, enz.), een nieuwe afspraak maken met de Koper. In dit geval zal een nieuwe verplaatsingskost worden aangerekend volgens de prijslijst die vóór de ondertekening van de bestelbon aan de Koper ter beschikking werd gesteld.

## 10.9. Aanvaarding van de herstellingen en klachten

DECATHLON of de DIENSTVERLENER dienen de werking van het product onmiddellijk na de herstelling te controleren, in aanwezigheid van de Koper. Deze tests zijn de voorwaarde voor de Koper om de eindfactuur zonder voorbehoud te ondertekenen.

Elke anomalie, voor en tijdens de herstelling (beschadigd artikel, niet goed werkend artikel, onvolledige herstelling,...), evenals tijdens de werkingstesten, moet op de eindfactuur vermeld worden.

De Koper moet op de eindfactuur melding maken van alle vastgestelde gebreken of schade aan eigendommen (voorwerpen, muren, vloeren, enz.) die hem toebehoren. Indien hiervan geen kennis werd gegeven onmiddellijk na de dienst, wordt geen rekening gehouden met latere klachten die niet voortvloeien uit een herstelling waarvan werd erkend dat ze niet conform de voorschriften van DECATHLON is

Het document ter bevestiging van de uitvoering van de herstelling moet door beide partijen (DECATHLON of de DIENSTVERLENER en de Koper) gezamenlijk worden geannoteerd en ondertekend. Elke partij bewaart een kopie. Onmiddellijk na het einde van de dienst wordt een kopie van de eindfactuur aan DECATHLON bezorgd. Dit document dient als basis voor de analyse van de aansprakelijkheid in geval van een schadegeval.

Bij een klacht over de kwaliteit van de herstellingsdienst zal DECATHLON, indien nodig, een vertegenwoordiger of een derde sturen om de uitvoeringsstaat van de dienst te inspecteren en de eventuele gebreken en de gevolgen ervan te beoordelen.

In geval van een bewezen defect dat verband houdt met de herstellingsdienst, zal DECATHLON het product op eigen kosten herstellen of vervangen.

Als het niet mogelijk is om het product te herstellen of te vervangen, neemt DECATHLON het product terug en betaalt ze het volledige bedrag van het product en de dienst terug. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, zal de terugbetaling steeds geschieden volgens de oorspronkelijke betalingswijze die door de Koper op het ogenblik van de aankoop werd gebruikt en zo spoedig mogelijk, zonder de 30 dagen te overschrijden.

## ARTIKEL 11. HET HERROEPINGSRECHT

### 11.1. Informatie over het herroepingsrecht

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, beschikt u als consument bij elke aankoop op de Website over het recht de uitgevoerde aankoop te herroepen, zonder dat u een boete moet betalen of een reden moet opgeven, en dit binnen een herroepingstermijn van 14 dagen.

#### Voor de DECATHLON-producten:

- **Voor nieuwe of gereviseerde producten verkocht door DECATHLON**: DECATHLON biedt een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de bestelling.
- **Voor tweedehandsproducten verkocht door DECATHLON**: DECATHLON biedt een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de bestelling.
- **Voor diensten verkocht door DECATHLON**: DECATHLON biedt een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van het contract.

**Voor de PARTNER-Producten:** De PARTNER biedt de KOPER een termijn die niet minder dan 30 kalenderdagen mag zijn vanaf de datum van ontvangst van de bestelling. Voor meer informatie wordt de KOPER uitgenodigd de algemene verkoopsvoorwaarden te raadplegen, eigen aan elke PARTNER, die beschikbaar zijn op de pagina van de Website voor de PARTNER.

Dit recht is voorbehouden aan KOPERS die handelen als consument. Natuurlijke personen die de artikelen of diensten voor professionele doeleinden aankopen en rechtspersonen beschikken niet over dit herroepingsrecht.

In het geval van een bestelling geplaatst door de KOPER bij een VERKOPER voor:

- de aankoop van verscheidene Producten met verschillende leveringsdata, of
- de aankoop van een goed dat uit meerdere partijen of onderdelen bestaat en waarvan de levering over een bepaalde periode wordt gespreid,

de termijn loopt vanaf de datum van ontvangst van het laatste goed of de laatste partij of het laatste artikel.

Voor bestellingen die een regelmatige levering van goederen over een bepaalde periode inhouden, gaat de termijn in op het tijdstip van ontvangst van het eerste goed.

### 11.2 Uitoefening van het herroepingsrecht

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons uw beslissing om de aankoopovereenkomst te herroepen mee te delen door middel van een ondubbelzinnige verklaring.

Hiervoor kunt u (optioneel) gebruik maken van het herroepingsformulier in de bijlage bij deze AVV.

Deze beslissing moet worden gericht aan DECATHLON:

- ofwel per brief op het volgende adres: Jules Bordetlaan 1 te 1140 Evere (Brussel) ter attentie van de Klantendienst;
- ofwel per e-mail op het adres: klantendienst@decathlon.com.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Uw herroepingsbeslissing waarvan sprake in dit artikel moet steeds vergezeld worden van de volgende documenten:

- de bevestigingsmail (zoals beschreven in artikel 3);
- de overhandigde kassabon of de bestelbon die samen met de bestelling werd verstuurd.

### 11.3 Gevolgen van de herroeping en retour

Vanaf de dag van de kennisgeving van zijn wil om zijn bestelling te herroepen, zal de KOPER onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, het (de) Product(en) aan de VERKOPER retourneren.

<u>Voor de DECATHLON-producten:</u>	<u>VOOR de PARTNER -producten:</u>
<p>De KOPER heeft de keuze uit</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- het artikel terugsturen naar het volgende adres:</li></ul> <p>DECATHLON België (DECATHLON Logistiek en Service Centrum) Schoondonkweg, 10 2830 Willebroek</p> <p>of,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- het voorgefrankeerde retouretiket gebruiken,</li></ul> <p>of,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zijn DECATHLON product(en) terugbrengen naar een van de DECATHLON-winkels in België.</li></ul> <p>Commercieel gezien draagt DECATHLON de kosten voor het terugzenden van de Producten in het kader van de uitoefening door de KOPER van zijn herroepingsrecht. Daartoe moet de KOPER naar de rubriek "mijn</p>	<p>De KOPER zal het (de) Product(en) terugsturen naar het door de VERKOPER aangegeven adres.</p> <p>Commercieel gezien draagt DE PARTNER de kosten voor het terugzenden van de Producten in het kader van de uitoefening door de KOPER van zijn herroepingsrecht. Daartoe moet de KOPER de procedure volgen die hem in het (de) pakket(ten) is medegedeeld, met inbegrip van een voorgefrankeerd etiket. Indien de procedure en/of het voorgefrankeerde etiket niet bij het pakket waren gevoegd of indien de KOPER ze heeft verloren, kan hij contact opnemen met de Klantendienst van DECATHLON om de documenten opnieuw te laten opsturen.</p>



aankopen" van zijn account gaan om zijn retourverklaring online te doen. De Koper moet dan het voorgefrankeerde etiket downloaden, afdrukken en op het retourpakket plakken	
---	--

In het geval van niet-naleving van de aan de KOPER medegedeelde retourprocedures, in het bijzonder het gebruik van het voorgefrankeerde retouretiket, zal de KOPER geen recht hebben op vergoeding van de retourkosten door de VERKOPER.

De risico's verbonden aan de terugzending worden gedragen door de KOPER. Alleen producten die compleet, schoon en in perfecte staat worden geretourneerd, worden geaccepteerd. Anders wordt uw teruggave als niet conform beschouwd en wordt het product niet terugbetaald door de VERKOPER.

#### 11.4 Beperking van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende categorieën artikelen:

- bederfelijke artikelen, zoals voedingswaren;
- artikelen met een duidelijk persoonlijk karakter (bijv. hartslagmeters, badpakken, ondergoed enz.);
- audiorecorders, videorecorders en software waarvan u de verpakking hebt geopend of de sluiting hebt losgemaakt;
- in het algemeen artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om na opening of wijziging van de verpakking, die meestal verzegeld is, terug te sturen.
- dagbladen, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementscontracten voor dergelijke publicaties;
- logiesdiensten, uitgezonderd accommodatie voor bewoning, goederenvervoerdiensten, autoverhuur, catering of vrijetijdsbesteding, die op een bepaalde datum of in een bepaalde periode moeten worden verricht;
- digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd en waarvan de uitvoering is begonnen na uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en uitdrukkelijke afstand van uw recht op herroeping.

Bovendien wordt de KOPER ervan in kennis gesteld dat hij door de VERKOPER aansprakelijk kan worden gesteld in geval van waardevermindering van het Product. Deze waardevermindering zal worden beoordeeld in geval van constatering van verslechtering of slijtage van het Product die niet het gevolg zijn van een met redelijke zorg uitgevoerde behandeling die uitsluitend ten doel heeft de wezenlijke kenmerken van het Product te beoordelen.

#### 11.5 Uitoefening en gevolgen van de retour en terugbetaling

In geval van een geldige uitoefening van uw herroepingsrecht betaalt DECATHLON alle door u betaalde bedragen terug binnen een termijn van veertien (14) dagen na de mededeling van uw herroepingsbeslissing aan DECATHLON, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de KOPER eventueel een andere leveringswijze heeft gekozen dan de goedkoopste leveringswijze die standaard door de Website wordt voorgesteld).

Elke eventuele terugbetaling gebeurt op de rekening, via hetzelfde betaalmiddel dat u gebruikt heeft voor uw aankoop of bestelling. In geval van betaling op factuur of bij vooruitbetaling wordt het bedrag teruggestort op de rekening vanwaar de overschrijving is gebeurd. Als u met kredietkaart heeft betaald, wordt het bedrag teruggestort op de bankrekening die aan dit betaalmiddel is gekoppeld.

DE VERKOPER heeft het recht om de terugbetaling uit te stellen totdat het artikel werd terugbezorgd of totdat de KOPER het bewijs heeft geleverd dat het artikel werd teruggestuurd.

U moet de artikelen onverwijld en in ieder geval binnen veertien dagen na de dag waarop u uw herroepingsverklaring hebt meegedeeld, aan de Verkoper terugsturen of terugbezorgen.

Het is enkel toegelaten de verpakking te openen voor zover dat nodig is om de aard, eigenschappen en werking van de artikelen te beoordelen.

De KOPER heeft geen recht op herroeping na de volledige uitvoering van de dienst, als de uitvoering van de overeenkomst begon na de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de KOPER, die eveneens erkende dat hij zijn herroepingsrecht zou verliezen van zodra de overeenkomst volledig uitgevoerd zou zijn door DECATHLON.

De Website zal alle bedragen terugbetalen die hij ontvangen zou hebben voor diensten die niet uitgevoerd werden op het ogenblik dat het herroepingsrecht werd uitgeoefend.

Als de voorwaarden voor de uitoefening van het herroepingsrecht niet volledig voldaan werden, behoudt DECATHLON zich het recht voor om:

- de retour en terugbetaling te weigeren; en/of
- het bedrag van de terugbetaling te verminderen, als de waarde van de artikelen verminderd zou zijn door handelingen andere dan de handelingen nodig om de aard, eigenschappen en werking van de artikelen vast te stellen.

De KOPER moet in ieder geval de geleverde artikelen steeds correct bewaren en beschermen. Indien de KOPER zijn bewaringsverplichting niet naleeft, kan de Website weigeren om de artikelen terug te nemen (zelfs bij niet-conforme levering of gebreken), als de artikelen door een aan de KOPER te wijten fout niet meer geschikt zijn voor normaal gebruik.

U moet het waardeverlies van het geretourneerde artikel dragen als dit waardeverlies te wijten is aan een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, kenmerken en correcte werking van het artikel vast te stellen.

## **ARTIKEL 12. WETTELIJKE EN COMMERCIËLE GARANTIES**

### **12.1 Wettelijke garantie**

Ongeacht enige commerciële garantie die aan de KOPER kan worden verleend, blijft elke VERKOPER aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van het product dat hij heeft verkocht. De VERKOPER blijft ook gebonden aan de garantie op verborgen gebreken overeenkomstig de in artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek vastgelegde voorwaarden:

In het kader van de conformiteitsgarantie geniet de KOPER van:

- voor producten die in nieuwe of gereviseerde staat worden verkocht: een wettelijke garantie van twee (2) jaar voor elk gebrek aan overeenstemming op het ogenblik van levering, dat zichtbaar wordt binnen de twee jaar te rekenen vanaf dat ogenblik.
- voor tweedehandsproducten: een wettelijke garantie van een (1) jaar voor elk gebrek aan overeenstemming op het ogenblik van levering, dat zichtbaar wordt binnen een termijn van een jaar te rekenen vanaf dat ogenblik.

De garantie is beperkt tot het Luxemburg grondgebied. Ze wordt verstrekt door DECATHLON, voor DECATHLON-Producten, en door de PARTNER voor PARTNER-Producten.

De garantie is echter niet van toepassing als het gebrek zijn oorsprong vindt in de onjuiste behandeling, beschadiging of het niet-conforme gebruik van het artikel door de KOPER.

Als uw product tijdens de garantieperiode van twee (2) jaar (voor nieuwe of gereviseerde producten) of één (1) jaar (voor tweedehandsproducten) een defect vertoont, moet u dit binnen 365 dagen voor nieuwe of gereviseerde producten en binnen twee (2) maanden voor tweedehandsproducten nadat het defect is vastgesteld, telefonisch of per e-mail aan de klantendienst melden bij DECATHLON of de PARTNER. Op dat moment wordt aan u meegedeeld welke procedure u moet volgen om het artikel te laten onderzoeken, herstellen of vervangen.

### **12.2 Commerciële garanties**

## **Commerciële garanties van de door [DECATHLON verkochte producten](#)**

**Retour- en omruilbeleid:** De door DECATHLON op de Website en in de winkel verkochte producten genieten een **commerciële garantie van 365 dagen** vanaf de datum van hun ontvangst door de KOPER.

Vallen niet onder deze garantie: producten die opzettelijk zijn beschadigd, producten die op ongeschikte wijze zijn gebruikt, vuile producten of producten die zodanig zijn gepersonaliseerd dat zij niet als zodanig tweedehands kunnen worden doorverkocht of weggegeven. Deze garantie is ook niet van toepassing op artikelen met een duidelijk persoonlijk karakter (vb. hartslagmeters, badpakken, ondergoed, etc.) of audiorecorders, videorecorders en software waarvan de sluiting werd losgemaakt of de verpakking werd geopend.

In het kader van dit beleid en in geval van een terugzending per post neemt DECATHLON de kosten van terugzending voor haar rekening, voor zover de Koper de terugzendingprocedure volgt die op de Website in de rubriek "Mijn aankopen" van "Mijn account" staat vermeld.

**Commerciële garantie voor bepaalde DECATHLON Producten :** Bepaalde door DECATHLON op de Website verkochte producten kunnen een aanvullende commerciële garantie genieten, waarvan de duur vermeld staat op de productpagina van de betreffende artikelen.

In het geval dat het door de KOPER bestelde artikel gedekt is door een commerciële garantie, zal deze ten laatste op het moment van de levering van zijn bestelling, een document ontvangen waarin de inhoud van de commerciële garantie, de wijze van uitvoering, de eventuele prijs, de duur, de territoriale reikwijdte, alsmede de naam en het adres van de garant, zal worden gespecificeerd.

De KOPER wordt ervan in kennis gesteld dat hij geen aanspraak zal kunnen maken op het voordeel van de commerciële garantie in geval van defecten of disfuncties die het gevolg kunnen zijn van een slechte installatie, gebruik, behandeling of vrijwillige beschadiging die door hem werd verricht. In dat opzicht vraagt DECATHLON de internetgebruiker om de instructies te volgen uit de herstellingshandleidingen, beschikbaar op de site, en om een aantal tests uit te voeren met het ontvangen materiaal.

## **Commerciële garantie van de door de [PARTNERS verkochte producten](#)**

De PARTNERS zijn onafhankelijk en autonoom met betrekking tot de toekenning van een commerciële garantie in verband met hun Product en hun voorwaarden. De informatie met betrekking tot deze commerciële garantie is beschikbaar op de pagina van de Website voor de PARTNER en wordt u meegedeeld op het moment dat u een artikel bij de betrokken PARTNER bestelt.

### **12.3 Voorwaarden voor de uitoefening van de garanties**

#### **Voor DECATHLON-producten**

In geval van een defect of een slechte werking van een DECATHLON-product dat onder de wettelijke of commerciële garanties valt, moet de Koper:

- Ofwel naar de rubriek "Mijn account", "Mijn aankopen", surfen en de betreffende bestelling selecteren. Daarna selecteert hij de juiste reden voor de terugzending van het (de) Product(en). Zo kan hij het voorgefrankeerde retouretiket downloaden en afdrucken. Zodra DECATHLON hem per e-mail heeft laten weten dat zijn verzoek om terugzending in aanmerking is genomen, moet de Koper het (de) Product(en) terugzenden volgens de op het etiket aangegeven procedure.
- Of breng het (de) Product(en) terug naar een DECATHLON winkel in België.

In geval van terugzending per post, zodra het product in het magazijn of in een DECATHLON-winkel is ontvangen, zal DECATHLON het product onderzoeken om na te gaan of het vermeende gebrek of defect gedekt is door een wettelijke garantie of dat de commerciële garantie erop kan worden toegepast.

Indien DECATHLON van oordeel is dat de terugzending in overeenstemming is met de voorschriften, zal DECATHLON overgaan tot:

- In het kader van de wettelijke garantie: in volgorde van prioriteit hetzij de herstelling, hetzij omruiling, hetzij terugbetaling,
- In het kader van het retourbeleid, tot het omruilen of terugbetalen van het product,

Alle producten die zonder het akkoord van DECATHLON worden teruggestuurd, zullen systematisch worden behandeld als niet-conforme retourzendingen. De internetgebruiker wordt erop gewezen dat het hem vrij staat een andere dan de door DECATHLON voorgestelde wijze van levering te kiezen, in welk geval de kosten ten laste van de gebruiker zullen zijn. Hij kan zelf beslissen of hij wil intekenen op een verzekering tegen verlies/diefstal van of schade aan zijn pakket. Decathlon.be kan niet aansprakelijk worden gesteld als het de terugzending van de internetgebruiker niet ontvangt. De klant, tot slot, is verantwoordelijk voor de wijze waarop hij zijn product verpakt. Dat moet zo gebeuren dat het product vervoerd kan worden zonder risico op stukgaan of beschadiging.

### Voor de PARTNER-producten:

In voorkomend geval dient de Koper zich te schikken naar de instructies die hem door de PARTNER, hetzij rechtstreeks, hetzij via de Klantendienst van DECATHLON, op verzoek van de KOPER worden medegedeeld.

### In geval van omruiling

In alle gevallen is het duidelijk dat, tenzij de VERKOPER hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt, in het geval dat de KOPER de mogelijkheid heeft te kiezen voor de omruiling van het product, de KOPER verplicht is om het oorspronkelijke product aan de VERKOPER te retourneren, ongeacht of deze terugzending gelijktijdig met de levering van het nieuwe product of daarna geschiedt. In het tweede geval zullen DECATHLON en de KOPER overeenkomen volgens welke procedure het oorspronkelijke product moet worden geretourneerd.

## ARTIKEL 13. KLANTENDIENST EN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING

### 13.1 Klantendienst

Hebt u een vraag of een klacht? Onze klantendienst staat voor u klaar:

Klantendienst DECATHLON Belgium  
DECATHLON Belgium nv - Jules Bordetlaan 1 - 1140 Evere (Brussel)  
Tel.: +32(0)2.208.26.60 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u) en zaterdag van 9u tot 19u.  
E-mail: klantendienst@decathlon.com

Als u contact opneemt met de klantendienst omwille van een probleem met uw bestelling, vermeld dan steeds uw bestelnummer en uw gegevens, zodat we uw klacht sneller en efficiënter kunnen behandelen.

De klantendienst doet er alles aan om u binnen de vijf (5) werkdagen te laten weten binnen welke termijn u een voorstel voor een oplossing zal ontvangen. Indien u geen antwoord van ons krijgt binnen de vijf (5) werkdagen, vragen we u om opnieuw contact op te nemen met de klantendienst.

### 13.2 Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

De KOPER heeft de mogelijkheid om voor de buitengerechtelijke beslechting van het geschil te kiezen, met name door een beroep te doen op de Consumentendienst van de FOD Economie, die bevoegd is om alle verzoeken tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. U kunt contact opnemen met de Consumentenombudsdienst via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

In geval van een grensoverschrijdend geschil kunt u ook gebruikmaken van het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

## **ARTIKEL 14. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

Door deze voorwaarden te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat DECATHLON, als verantwoordelijke voor de verwerking, uw gegevens opslaat en verwerkt in het kader van de uitvoering van het dienstencontract.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor onze interne diensten en onze dienstverleners (leveringen en/of montage) voor het hierboven beschreven doel. Zij worden bewaard voor de duur die nodig is voor de goede uitvoering van uw bestelling, de eventuele bijbehorende diensten en in het kader van een eventuele dienst na verkoop, tenzij de wet anders voorschrijft.

Voor meer informatie over ons beleid inzake persoonsgegevens en de voorwaarden waaronder DECATHLON uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, verwijst DECATHLON u naar de pagina "Bescherming van persoonsgegevens": [klik "hier"](#).

## **ARTIKEL 15. VARIA**

U kunt de AVV steeds op de Website raadplegen. U kunt dit document ook afdrucken of opslaan met behulp van de gebruikelijke functie van uw internetbrowser (meestal "bestand" en "opslaan als").

U kunt dit document ook in PDF-formaat downloaden en opslaan. U hebt de Adobe Reader-software (gratis beschikbaar op [www.adobe.com](http://www.adobe.com)) of een ander PDF-compatibel programma nodig om het PDF-bestand te kunnen lezen.

Elke internetgebruiker mag slechts één account tegelijk op de Website hebben. DECATHLON behoudt zich het recht voor om meerdere registraties te verwijderen.

U kunt de Algemene Voorwaarden en de contractuele voorwaarden van uw bestelling ook archiveren door de Algemene Voorwaarden te downloaden en ze samen met de bevestiging van uw bestelling op te slaan.

De toepassing van het Verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Als DECATHLON en/of de PARTNER op een bepaald moment besluit een van de bepalingen van de online AVV of van de Wettelijke vermeldingen op de Website niet toe te passen, leidt dit in geen geval tot een definitieve verzaking aan deze bepalingen.

Indien één of meer bepalingen van de AVV ongeldig zouden zijn, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht.

## **ARTIKEL 16. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

Het Luxemburgse recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de KOPER.

Elk geschil dat voortvloeit uit de contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de KOPER of elke andere bezoeker van de Website valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Luxemburgse hoven en rechtbanken.

Behalve indien een andersluidende bindende wet verplicht toegepast dient te worden, heeft DECATHLON of de Partner eveneens het recht de rechter te vatten van het rechtsgebied waarin de maatschappelijke zetel of de woonplaats van de Koper of bezoeker van de Website in kwestie gelegen is.

Het Luxemburgse recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen DECATHLON of de PARTNER en de KOPER of de bezoeker van de Website, onverminderd het recht van deze laatste om dwingende bepalingen van hun nationaal recht in te roepen als ze niet op het grondgebied van Luxemburg zouden verblijven.

## **ARTIKEL 17. KWALITEITSLABEL BECOMMERCE**

DECATHLON heeft de Gedragscode van het kwaliteitslabel Becommerce voor de Verkoop op Afstand ondertekend. U kan een kopie van deze gedragscode vinden op de website [becommerce.be](https://becommerce.be) of een exemplaar ervan krijgen door een verzoek te richten aan de Klantendienst van DECATHLON.

## HERROEPINGSFORMULIER

Ter attentie van DECATHLON BELGIUM / LUXEMBURG\*

Ik, ondergetekende:

- DE HEER/MEVROUW\*
- ADRES:
- TELEFOON:
- E-MAIL:

Op \_\_\_\_\_, wens de volgende aankoop te annuleren:

- PRODUCT / DIENST\*:
- BESTELNUMMER:
- DATUM VAN BESTELLING/CONTRACT:

Handtekening van de KOPER (alleen indien het formulier per post wordt toegezonden)

*\*Schrappen wat niet van toepassing is*