

# Conditions générales de vente en ligne - Decathlon Benelux NV

## 1. Champ d'application

Ces *Conditions générales de vente en ligne* s'appliquent à toute relation contractuelle entre Decathlon Benelux NV, dont le siège social est établi Victor Cornestraat 64, B - 7700 Mouscron et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0449.296.28, et chaque visiteur qui achète un bien ou service via le site decathlon.be, ci-après dénommé « Client » ou à qui il est fait référence par « vous » ou « votre ». Le terme « Parties » fait référence tant à Decathlon Benelux NV qu'au Client.

## 2. Relations contractuelles entre Parties

Les Parties conviennent que leurs relations contractuelles sont exclusivement régies par :

- ces *Conditions générales de vente en ligne* ;
- les *Mentions légales* que vous pouvez consulter [sur cette page](#).

Les *Mentions légales* font partie intégrante de ces Conditions générales de vente en ligne. En acceptant ces Conditions générales de vente en ligne, vous marquez également votre accord sur le contenu des Mentions légales. En cas de contradictions éventuelles entre ces conditions et les *Mentions légales*, les présentes dispositions prévalent.

Ces conditions peuvent être modifiées par Decathlon Benelux NV sans avertissement préalable. Les conditions publiées au moment de l'achat sur le site de Decathlon Benelux NV sont applicables au contrat entre Parties.

## 3. Droit de rétractation et droit d'échange

### 3.1 Droit de rétractation général

Sans préjudice des dispositions de l'art. 3.2., Vous bénéficiez du droit de rétractation suivant :

**Le consommateur a le droit de communiquer à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans paiement d'une amende et sans avoir à fournir de justification, dans les 14 jours ouvrables à partir du jour qui suit la livraison du bien ou la conclusion du contrat de service.**

Voyez l'art. 11.1 des Mentions légales pour plus d'informations concernant ce droit de rétractation.

### 3.2. Pas de droit de rétractation pour certains produits

Pour l'achat à distance de :

- produits périssables, tels que des aliments
- enregistreurs audio, enregistreurs vidéo et logiciels dont vous avez ouvert l'emballage ou défait les fixations

s'applique le droit de rétractation dérogatoire suivant :

**Le consommateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat.**

### 3.3. Exercice du droit de rétractation

Si vous faites usage de votre éventuel droit de rétractation, vous pouvez rapporter les marchandises dont vous souhaitez rétracter l'achat au magasin Decathlon de votre choix. Vous pouvez également décider de renvoyer ces marchandises par la poste au magasin Decathlon de votre choix.

Que vous rapportiez ou renvoyiez les marchandises rétractées, vous devez toujours présenter ou joindre en copie les documents suivants :

- l'e-mail de confirmation dont question à l'art. 6 des Mentions légales ;
- le ticket de caisse remis ou le bon de commande envoyé avec la commande ;
- la mention explicite que Vous rétractez l'achat des marchandises renvoyées (uniquement en cas de renvoi).

Tout produit rapporté ou renvoyé qui n'est pas complet, n'est pas dans son emballage d'origine, est défectueux, endommagé ou a été utilisé, ne sera pas remboursé et sera considéré comme un article restitué de façon non conforme.

### 3.4. Droit d'échange

Si vous souhaitez faire usage de votre droit d'échange tel que prévu à l'art. 11.2 des Mentions légales, vous devez soit emballer soigneusement le ou les articles que vous voulez échanger et le(s) renvoyer à Decathlon, soit rapporter ce ou ces articles au magasin de votre choix.

Seuls les produits complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine peuvent être échangés. Si ces conditions ne sont pas remplies, l'échange est considéré comme non conforme et les produits ne seront pas échangés.

## 4. Commande

En ce qui concerne le suivi de la commande et les produits proposés par Decathlon Benelux NV, voyez les articles 6 et 7 des *Mentions légales*.

En ce qui concerne la disponibilité des produits commandés, voyez l'article 9 des *Mentions légales*.

## 5. Paiement

En ce qui concerne les prix et frais communiqués par Decathlon Benelux NV, voyez l'art. 8 des Mentions légales.

En ce qui concerne les possibilités de paiement et l'exécution du paiement, voyez l'art. 10.1 des Mentions légales.

Tout retard de paiement donnera lieu, après une première mise en demeure, à la déduction d'intérêts de retard de 8% par an. Vous serez également redevable d'une clause pénale forfaitaire de 10%, plafonnée à 1.250,00 €, calculée sur le montant total restant dû en principal.

Sauf démonstration du contraire, les registres informatiques de Decathlon Benelux NV et ceux de nos sous-traitants fournissent la preuve de toutes les transactions entre Decathlon et le Client. La communication de votre numéro de carte de débit ou de carte de crédit et votre validation définitive de la commande font preuve de votre acquiescement à celle-ci et aux présentes *Conditions générales de vente en ligne*. Cette validation tient lieu de signature.

## 6. Livraison et transfert des risques

### 6.1. Livraison

En ce qui concerne la livraison, voyez les articles 10.2 et 10.3 des *Mentions légales*.

Decathlon Benelux NV met tout en œuvre pour que les délais de livraison indiqués sur le site soient respectés. Les délais de livraison indiqués prennent cours au moment où vous recevez l'e-mail de confirmation.

En cas d'envoi de paquets standard (moins de 30 kg et dimensions minimales de 145 mm x 112 mm et maximales de : longueur : 1,50 m ou largeur + 2 x la hauteur + 2 x longueur = 3 m), vous serez, si vous êtes absent au moment de la livraison, averti de la visite du transporteur par l'intermédiaire d'un avis dans votre boîte aux lettres. Vous disposez ensuite de 14 jours ouvrables pour contacter le transporteur. Vous pouvez alors soit convenir d'un nouveau rendez-vous avec le transporteur soit aller chercher votre commande dans un point de service de son choix. Pour ce qui concerne la livraison de paquets autres que des paquets standard, le transporteur prendra directement contact avec vous afin de régler les modalités de la livraison. Si néanmoins vous ne pouvez pas être présent au moment convenu, vous devez en informer le transporteur soit par e-mail soit par téléphone. Si vous ne le faites pas, le transporteur aura le droit de vous comptabiliser les frais liés au non-respect de l'arrangement convenu. Vis-à-vis du transporteur, cette clause est à considérer comme une stipulation pour autrui.

Si Vous avez décidé de retirer les marchandises dans un magasin Decathlon de votre choix, les produits seront réservés pendant 30 jours. La date et le moment butoirs pour prendre livraison de la commande vous seront communiqués dans l'e-mail de confirmation dont question à l'art. 6 des Mentions légales. Si vous avez ramené votre commande endéans ce délai, votre commande est alors annulée. Dans ce cas, le montant total de votre achat sera remboursé dans un délai de maximum 30 jours.

Decathlon Benelux NV se réserve le droit de refuser toute commande passée si vous êtes encore redevable envers Decathlon Benelux NV de créances échues et exigibles.

### 6.2. Réserve de propriété

Decathlon Benelux NV conserve la pleine propriété des articles que vous avez achetés jusqu'à ce que vos obligations ont été honorées, en particulier, mais pas uniquement, jusqu'au paiement complet du prix et des intérêts éventuels.

### 6.3. Transfert des risques

Le transfert des risques au Client a lieu au moment de l'envoi ou de la remise des marchandises par ou dans le magasin Decathlon de votre choix. En acceptant ces conditions générales, vous consentez à ce que la livraison de la commande puisse être réceptionnée par des tiers, mais à vos risques exclusivement.

## 7. Responsabilité

La responsabilité de Decathlon Benelux NV ne peut être invoquée pour non-respect de ses obligations contractuelles en cas de circonstances fortuites ou en cas de force majeure.

La responsabilité de Decathlon Benelux NV se limite exclusivement aux dommages directs éventuels et ne peut en aucun cas être engagée en cas de dommages indirects tels que, entre autres, le manque à gagner, la perte commerciale, la perte de données, les déficits ou toute autre forme de dommage indirect qui n'était pas prévisible au moment où vous avez consulté le site ou conclu un achat à distance.

Decathlon Benelux NV ne peut davantage être tenue responsable des dommages inhérents à l'utilisation d'Internet (coupures, virus, etc.).

## 8. Garantie

Conformément à la *loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation*, le Consommateur bénéficie d'une garantie légale pour tout défaut de conformité des biens existant au moment de leur délivrance et qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. Les articles 1649bis à 1649octies inclus du Code civil sont d'application.

Decathlon Benelux NV est le garant de cette obligation de garantie. La garantie est limitée au territoire belge.

Toutefois, la garantie ne s'applique pas si le défaut trouve son origine dans la mauvaise manipulation, la détérioration ou l'utilisation non conforme du produit par le Client.

Si votre produit présente un défaut durant la période de garantie, vous devez rapporter votre bien dans le magasin Decathlon de votre choix afin de le faire examiner, réparer ou remplacer. Idéalement, à cet effet, vous téléphonerez au préalable au magasin en question. Si le produit ne peut pas être réparé et ne peut pas être remplacé par un produit identique ou équivalent, il sera remboursé sous la forme d'un bon à valoir.

## **9. Non-renonciation et nullité**

Le fait que Decathlon Benelux NV décide, à un moment donné, de ne pas appliquer l'une des clauses de ces Conditions générales de vente en ligne ou des Mentions légales, n'entraîne en aucun cas renonciation définitive à ces clauses.

La non-validité de l'une des dispositions de ces conditions générales est sans incidence sur l'application effective des autres clauses.

## **10. Droit applicable et tribunal compétent**

Les relations contractuelles entre Parties sont exclusivement régies par la législation belge. Les tribunaux belges sont seuls compétents.