

## Wettelijke Vermeldingen - Decathlon Benelux NV

### 1. TOEPASSINGSGEBIED

Elk bezoek aan en elk gebruik van de website [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be) is onderworpen deze *Wettelijke Vermeldingen*. Het bezoek en gebruik van de website houdt automatisch in dat U onderstaande *Wettelijke Vermeldingen* aanvaardt. Indien U deze voorwaarden niet aanvaardt, dient u de website onmiddellijk te vertalen.

Voor de verdere toepassing van deze *Wettelijke Vermeldingen* zal naar u worden verwezen met de termen 'U', 'Uw' of 'Bezoeker'.

Decathlon Benelux NV behoudt zich het recht voor om de op de website vermelde voorwaarden, waaronder deze *Wettelijke Vermeldingen*, op elk ogenblik wijzigen. Het is dan ook aanbevolen deze *Wettelijke Vermeldingen* regelmatig te consulteren.

### 2. INFORMATIE OMTRENT DECATHLON BENELUX NV

Deze website wordt beheerd door de Decathlon Benelux NV, met maatschappelijke zetel aan de Victor Cornestraat 64, B-7700 Mouscron, België. Decathlon Benelux NV is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278, ingeschreven in het handelsregister te Doornik onder het nummer TO075484 en draagt als BTW-identificatienummer BE449296278

U kan Decathlon Benelux NV bereiken via volgende gegevens:

*Correspondentieadres:* Noorderlaan 53, B-2030 Antwerpen  
*Tel:* +32(0)35460400  
*Fax:* +32(0)35448838  
*E-mail:* [paul.wellekens@decathlon.com](mailto:paul.wellekens@decathlon.com)

Decathlon Benelux NV baat 13 winkels over gans België uit. De contactgegevens van deze winkels zijn:

Decathlon Antwerpen	<i>Adres:</i> Noorderlaan 53, 2030 Antwerpen <i>Tel.:</i> +32(0)3/546 04 00 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Linus.vanpraet@decathlon.com">Linus.vanpraet@decathlon.com</a>
Decathlon Chatelineau	<i>Adres:</i> Rue du Trieu-Kaisin 1, 6200 Cathelineau <i>Tel.:</i> +32(0)71/24 30 40 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Thibaut.peeters@decathlon.com">Thibaut.peeters@decathlon.com</a>
Decathlon Alleur	<i>Adres:</i> Rue du Commerce 20, 4432 Alleur <i>Tel.:</i> +32(0)4/247 26 26 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Raphael.mathonet@decathlon.com">Raphael.mathonet@decathlon.com</a>
Decathlon Liège	<i>Adres:</i> Rue Féronstrée 84, 4000 Liège <i>Tel.:</i> +32(0)4/232 39 00 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Olivier.vermote@decathlon.com">Olivier.vermote@decathlon.com</a>
Decathlon Roeselare	<i>Adres:</i> Groenestraat 250, 8800 Roeselare <i>Tel.:</i> +32(0)51/27 20 70 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Geoffrey.cassenaer@decathlon.com">Geoffrey.cassenaer@decathlon.com</a>
Decathlon Schelle	<i>Adres:</i> Boomse Steenweg 37, 2627 Schelle <i>Tel.:</i> +32(0)3/443 20 80 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Christophe.pape@decathlon.com">Christophe.pape@decathlon.com</a>
Decathlon Kortrijk	<i>Adres:</i> Beneluxlaan 1, 8500 Kortrijk <i>Tel.:</i> +32(0)56/24 36 60 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Jeroen.depypere@decathlon.com">Jeroen.depypere@decathlon.com</a>
Decathlon Anderlecht	<i>Adres:</i> Olympische dreef 50, 1070 Anderlecht <i>Tel.:</i> +32(0)2/5591010 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Stephane.malchaire@decathlon.com">Stephane.malchaire@decathlon.com</a>
Decathlon Brugge	<i>Adres:</i> Blankenbergse Steenweg 420, 8000 Brugge <i>Tel.:</i> +32(0)50/45 06 00 <i>E-mail:</i> <a href="mailto:Ina.vandercapellen@decathlon.com">Ina.vandercapellen@decathlon.com</a>
Decathlon Mons	<i>Adres:</i> Rue de la Poire d'Or 1, 7033 Mons <i>Tel.:</i> +32(0)65/ 39 42 00

	<i>E-mail:</i>	Sebastien.callebaut@decathlon.com
Decathlon La Louvière	<i>Adres:</i>	Boulevard Michel Debauque 10, 7100 La Louvière
	<i>Tel.:</i>	+32(0)64/23 28 00
	<i>E-mail:</i>	Romuald.saenen@decathlon.com
Decathlon Olen	<i>Adres:</i>	Lammerdries-Winkelstraat 4 / B1, 2250 Olen
	<i>Tel.:</i>	+32(0)114/ 36 92 00
	<i>E-mail:</i>	Gregory.crucifix@decathlon.com
Decathlon Wavre	<i>Adres:</i>	Chaussée de Namur 270, 1300 Wavre
	<i>Tel.:</i>	-
	<i>E-mail:</i>	Julien.leclercq@decathlon.com

### 3. BESCHRIJVING EN DOEL VAN DE WEBSITE

Met deze website biedt Decathlon Benelux NVU in hoofdzaak volgende diensten aan:

- het verschaffen van vrijblijvende informatie omtrent het bedrijf Decathlon Benelux NV, haar productengamma ( in het bijzonder doch niet beperkt tot de eigenschappen van diverse goederen, de gebruiksdoelen, de beschikbaarheid, de prijs, enz.),de door haar aangeboden diensten (in het bijzonder doch niet beperkt tot de dienst na verkoop, de Decathlonkaart, enz.) en haar verkooppunten.
- een onlinewinkel, waarbij U de mogelijkheid hebt om Decathlonproducten via deze website te kopen en deze hetzij aan huis te laten leveren, hetzij in een gewenst verkooppunt af te halen;
- een communicatieplatform tussen U en Decathlon, waar u gebruik van kan maken voor alle informatieverzoeken en elke soort communicatie tussen U en Decathlon Benelux NV.

### 4. GEBRUIK

Indien U deze voorwaarden schendt of de website gebruikt voor ongeoorloofde of onwettige doeleinden, kan Decathlon Benelux NV U de toegang ontzeggen zonder voorafgaande verwittiging.

### 5. TALEN

Deze website kan U raadplegen in het Nederlands en het Frans.

Elke via deze site gesloten overeenkomst kan u sluiten hetzij in het Nederlands, hetzij in het Frans.

### 6. DE TECHNISCHE STAPPEN OM TOT DE SLUITING VAN EEN CONTRACT TE KOMEN

De bestelling gebeurt in verschillende stappen ('Orderproces'):

- U kiest de gewenste winkel,
- U selecteert de gewenste producten, en vult uw virtuele winkelwagentje,
- Wanneer U ervoor hebt geopteerd om tot betaling over te gaan, krijgt u een overzicht waarin u eventuele invoerfouten kan opsporen en corrigeren voordat u uw order definitief plaatst;
- U krijgt bij het afronden van uw aankoop een allerlaatste maal een overzicht (= "Overzichtsscherm") en de mogelijkheid om uw bestelling definitief te aanvaarden;
- U doet vervolgens een aanvraag tot betaling. Enkel betalingen met bankkaart worden aanvaard.
- U ontvangt vervolgens van de Decathlonwinkel die U koos (hierna vermeld als "de door U geselecteerde Decathlonwinkel") een e-mail met de bevestiging dat uw bestelling en uw betaling goed werden verwerkt (= "Bevestigingse-mail").
- Ná deze e-mail ontvangt U
  - óf van uw Decathlonwinkel een e-mail met de bevestiging dat Uw bestelling geheel of gedeeltelijk klaarstaat en wanneer U ze ten laatste moet afhalen in de winkel;
  - óf de levering van Uw bestelling aan huis.

### 7. DE PRODUCTEN

Decathlon Benelux NV verbindt zich ertoe om de verkochte artikelen met de grootst mogelijke nauwkeurigheid te omschrijven en te presenteren op de site. Decathlon Benelux NV kan evenwel niet garanderen dat bepaalde eigenschappen van de producten na verloop van tijd niet wijzigen, onder meer met het oog op een kwaliteitsverbetering. Ondanks onze voorzorgsmaatregelen zijn fouten in de voorstelling niet uit te sluiten, in welk geval Decathlon Benelux NV geenszins aansprakelijk kan gesteld worden.

Evenzo zijn de productfoto's die op de website slechts indicatief, en brengen ze in hoofde van Decathlon Benelux NV geen contractuele verplichtingen teweeg. In geen geval kan Decathlon Benelux NV aansprakelijk gesteld worden op basis van de inhoud of voorstellingswijze van deze productfoto's.

## 8. PRIJZEN

De prijzen op de site worden weergegeven in euro, inclusief alle belastingen die van toepassing zijn in België.

De prijs op elke productfiche is de prijs die van toepassing is in de door U geselecteerde Decathlonwinkel. Deze blijft geldig zolang de door U geselecteerde Decathlonwinkel deze op voorraad heeft.

De afgebeelde prijzen op Decathlon.be zijn exclusief transportkosten, verpakkingskosten (levering) of andere optionele diensten. Deze kosten zijn afhankelijk van de omvang en de eigenschappen van elke specifieke bestelling, en kunnen niet op voorhand worden berekend; afhankelijk van de omvang en het gewicht van de bestelling zal de transportkost € 4,99, € 6,49, € 39,9€ of € 54,90 bedragen. Bij het Orderproces krijgt U op het Overzichtsscherm wel een overzicht van de totaalprijs aan producten, van de uiteindelijke totale verpakkings-, transport- en leveringskost, alsook van de kosten van eventueel aanvullende dienstverlening, uiterlijk vóór de goedkeuring en betaling van de bestelling.

De gepubliceerde prijzen zijn de adviesprijzen bepaald door Decathlon Benelux NV. Deze prijzen zijn niet bindend voor de aankoop van producten door de Klant in de Decathlonwinkels zelf, en kunnen bijgevolg variëren per Decathlonwinkel

Alle prijzen worden door Decathlon Benelux NV met de meeste zorg opgegeven, doch materiële vergissingen zijn steeds mogelijk. Alle prijzen op deze website worden U bijgevolg meegedeeld onder voorbehoud van materiële vergissingen of foutieve prijsopgave.

## 9. BESCHIKBAARHEID

Decathlon Benelux NV levert omvangrijke inspanningen om het online aanbod van haar productengamma naadloos te laten overeenstemmen met haar werkelijk beschikbare voorraden. Evenwel valt het nooit uit te sluiten dat er op de site producten als leverbaar of beschikbaar worden aangegeven, die op het ogenblik van de verwerking van de bestelling niet langer op voorraad zouden zijn. Vandaar ook dat het productenaanbod en de beschikbaarheid van de producten op de website als louter indicatief en contractueel niet-bindend moet worden beschouwd. Decathlon Benelux NV kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden bij onbeschikbaarheid van één of meerdere producten.

Indien bij de verwerking van de bestelling zou blijken dat de producten, in tegenstelling tot een andersluidende melding op de website, toch niet op voorraad zijn, zal Decathlon Benelux NV U hiervan onverwijld op de hoogte brengen. In dat geval zal Decathlon Benelux NV alvast overgaan tot het verwerken van de bestelling van die producten die wel beschikbaar zijn. Indien U dit evenwel, wens kan u in het geval van gedeeltelijke beschikbaarheid eveneens uw bestelling annuleren.

Als geen van de producten van de bestelling door de internetgebruiker op voorraad zijn, dan wordt die bestelling geannuleerd en wordt de rekening van de Bezoeker niet gedebiteerd.

## 10. BETALING EN LEVERING

### 10.1. Betaling

U kan bij een aankoop via deze site op volgende manieren betalen:

- indien U de goederen bij u thuis laat leveren: betaling vóórafgaand aan de levering, d.m.v. Bancontact/Maestro, Visa, Mastercard, Decathlon-getrouwheidscheque en Decathlon-cadeaubonnen;
- indien U de goederen in de door U geselecteerde winkel afhaalt: betaling vóórafgaand aan de levering d.m.v., Bancontact/Maestro, Visa, Mastercard Decathlon-getrouwheidscheque en Decathlon-cadeaubonnen;

Bij betaling via Bancontact/Maestro zal het door U verschuldigde bedrag pas van Uw rekening gaan bij verzending van de Bevestigingse-mail. Bij betaling via Visa of Mastercard zal het bedrag van Uw rekening gaan conform de tussen u en uw betalingsdienstaanbieder gemaakte afspraken.

### 10.2. Levering in een door U geselecteerde Decathlonwinkel

Indien U opteert om uw bestelling in een door U geselecteerde Decathlonwinkel af te halen, zal u ná uw bestelling per e-mail op de hoogte worden gebracht dat uw bestelling klaarligt in de door U geselecteerde Decathlonwinkel. U kan uw bestelling afhalen tegen voorlegging van een kopie van de bevestigingse-mail die u na uw online aankoop ontving samen met uw identiteitskaart. De afhalen in de winkel geldt als levering.

### 10.3. Levering aan huis

Indien U opteert voor levering aan huis, zal Uw aankoop binnen de kortst mogelijk termijn voor levering worden verstuurd. Decathlon Benelux NV doet daarvoor een beroep op een externe dienstverlener. Deze zal u uw aankoop leveren in de werkweek en binnen de gebruikelijk werkuren. De totaalcost voor transport en levering wordt U op het einde van het Orderproces, en vóór de goedkeuring en betaling van de bestelling, meegedeeld.

Producten worden enkel geleverd in België en Luxemburg op het adres dat de internetgebruiker bij zijn bestelling heeft opgegeven. Bij een levering op een gemeenschappelijk adres stemt U ermee in dat Decathlon Benelux NV de bestelling levert op het gemeenschappelijke adres zoals vermeld op de bestelbon. Decathlon Benelux NV kan in geen geval aansprakelijk zijn voor redenen dat de bestelling niet U maar aan een medebewoner zou zijn afgeleverd.

## 11. HERROEPINGSRECHT EN RUILRECHT

### 11.1. Herroepingsrecht

Met uitzondering voor de in de volgende alinea opgesomde producten beschikt U bij elke aankoop op deze website over een recht om de verrichte aankoop te herroepen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief. U kan dit herroepingsrecht uitoefenen binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de ontvangst van de bevestiging van uw bestelling.

Voor volgende categorieën van producten beschikt U niet over een herroepingsrecht: goederen die een duidelijk persoonlijk karakter hebben (bijv. hartslagmeters, zwemgerij, ondergoed, enz.), audio- en video-opnames en computerprogramma's waarvan de verzegeling is doorbroken of de verpakking werd geopend, boeken.

De kosten verbonden aan de terugzending van de herroepen bestelling zijn voor Uw rekening.

Bij het uitoefenen van dit herroepingsrecht zal Decathlon Benelux NV U binnen de 30 dagen het volledige bedrag van het product of de producten terugbetalen, onder voorbehoud dat de producten volledig, in perfecte staat en in hun originele verpakking worden teruggebracht.

### 11.2. Ruilrecht

Als Decathlon-klant kan u elk product dat niet voldoet aan uw verwachtingen, omruilen tot 14 dagen na de aankoop, op eenvoudig verzoek van uw kasticket of leveringsbon. Dit omruilrecht is niet van toepassing op goederen die een duidelijk persoonlijk karakter hebben (bijv. hartslagmeters, zwemgerij, ondergoed, enz.), audio- en video-opnames en computerprogramma's waarvan de verzegeling is doorbroken of de verpakking werd geopend, boeken, enz.

## 12. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

### 12.1. Algemeen

Decathlon Benelux NV is de verantwoordelijke voor alle verwerkingen van persoonsgegevens die op deze site plaatsvinden. De verwerkte persoonsgegevens omvatten onder meer – afhankelijk van het doel van de verwerking – de naam, de voornaam, het adres, de contactgegevens waaronder telefoon en/of GSM-nummer en e-mailadres. Bij de aankoop van kledij worden eveneens de opgegeven kledingmaten verwerkt, doch dit uitsluitend met het oog op het uitvoeren van de bestelling. Deze laatste gegevens worden niet opgeslagen.

Door het gebruik van diverse diensten die Decathlon Benelux NV middels deze website levert, verleent de bezoeker zijn ondubbelzinnige toestemming tot verwerking van de door hem verleende persoonsgegevens en verklaart hij zich akkoord met deze Privacyverklaring.

### 12.2. Adres- en communicatiegegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking

De adres- en communicatiegegevens van Decathlon Benelux NV kunnen worden geraadpleegd in art. 1.

### 12.3. Doeleinden van de verwerking

Bij een louter niet-interactief gebruik van de website worden geen persoonsgegevens verwerkt in de zin van de *Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, met uitzondering van het gebruik door deze website van 'cookies'. Die cookies registreren op een algemene manier gegevens die betrekking hebben op het surfgedrag van de internetgebruiker op de site (geraadpleegde pagina's, datum en tijdstip van raadpleging,...), die de website toelaten om de Bezoeker te herkennen bij latere bezoeken en die het mogelijk maken om online te reserveren. Die cookies bevatten dus informatie over de Bezoeker. U kan het gebruik van "cookies" weigeren door in het configuratiemenu van Uw webbrowser de instellingen voor cookies te wijzigen. In dat geval zal U echter niet langer online bestellingen kunnen plaatsen.

Bij een interactief gebruik van de website – dit is bij het plaatsen van een bestelling online –verwerkt Decathlon Benelux NV via deze website de ontvangen persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- communicatie met U;
- het uitvoeren van door U geplaatste bestelling;
- het beheer van haar klanten- of leveranciersgegevens;
- het verstrekken van de door Decathlon Benelux NV aangeboden diensten (zie art. 3).

### 12.4. Ontvangers of de categorieën van ontvangers van de gegevens

De verwerkte persoonsgegevens kunnen afhankelijk van de doeleinde van verwerking, en de noodzaak daartoe, aan de volgende ontvangers worden meegedeeld;

- de Bezoeker zelf;
- aan met Decathlon Benelux NV verbonden ondernemingen;
- aan derden, met het oog op direct marketing.

## 12.5. Recht van toegang en op verbetering van persoonsgegevens

U hebt steeds het recht om kennis te krijgen van het al dan niet bestaan van verwerkingen betreffende Uw persoonsgegevens alsook over de concrete doeleinden van deze verwerkingen, van de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en van de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.

U kan eveneens te allen tijde verzoeken dat de verwerkte gegevens in een begrijpelijke vorm aan U worden meegedeeld, alsook alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens. Daarnaast hebt U het recht om kosteloos verbeteringen aan te brengen aan alle persoonsgegevens die op U betrekking hebben. Tot slot hebt u steeds het recht om zich kosteloos en zonder enige motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden te verzetten.

## 12.6. Archivering

Conform de relevante boekhoudkundige bepalingen dient Decathlon Benelux NV het gesloten contract te archiveren en gedurende de wettelijke bewaringstermijn bij te houden. Het gearhiveerde contract is voor de Bezoeker niet toegankelijk.

## 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Door gebruik te maken van deze site erkent U uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van Decathlon Benelux NV. Deze website, alsook de lay-out, teksten, logo's, afbeeldingen, en andere items, evenals de selectie en vormgeving ervan, worden door het auteursrecht, het merkenrecht, het recht inzake softwareprogramma's en het databankenrecht beschermd. Elke kopie, aanpassing, wijziging of andere vorm van gebruik of exploitatie van het geheel of een gedeelte van deze website, onder het even welke vorm en met om het even welke middelen, is volstrekt verboden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Decathlon Benelux NV.

De benamingen, merken, handelsnamen, afbeeldingen en logo's die gebruikt worden op deze website, zijn merken en/of handelsnamen die wettelijk beschermd zijn en de eigendom zijn van Decathlon Benelux NV. De toelating om gebruik te maken van deze website impliceert geen enkele toelating in om gebruik te maken van de daarop vermelde merken en namen. Elk gebruik daarvan alsook van gelijkaardige merken of namen is volstrekt verboden behoudens mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Decathlon Benelux NV.

In geval van inbreuk op bovenvermelde rechten heeft Decathlon Benelux NV het recht om alle passend geachte strafrechtelijke en burgerrechtelijke procedures in te stellen.

## 14. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Decathlon Benelux NV voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van toevallige omstandigheden of een geval van overmacht.

De volledige aansprakelijkheid van Decathlon Benelux NV beperkt zich uitsluitend tot eventuele rechtstreekse schade, en in geen geval tot enige onrechtstreekse schade zoals doch niet beperkt tot winstderving, commercieel verlies, verlies van gegevens, tekorten of elke andere vorm van onrechtstreekse schade die niet te voorzien was op het moment dat U de site raadpleegde of een aankoop op afstand sloot.

Evenmin kan Decathlon Benelux NV aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade inherent aan het gebruik van internet (onderbreking, virus,...).