

Algemene verkoopvoorwaarden online - Decathlon Benelux NV

1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze *Algemene Verkoopvoorwaarden Online* zijn van toepassing op elke contractuele relatie tussen Decathlon Benelux NV, met zetel aan de Victor Cornestraat 64, B - 7700 Moeskroen en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het 0449.296.278 en elke bezoeker die via de site decathlon.be een goed of dienst koopt, hierna aangeduid met de Klant, 'U' of 'Uw'. Met de term 'Partijen' wordt verwezen naar zowel Decathlon Benelux NV als naar de Klant.

2. CONTRACTUELE RELATIE TUSSEN PARTIJEN

Partijen komen overeen dat hun contractuele relatie uitsluitend wordt beheerst door

- deze *Algemene Verkoopvoorwaarden Online*;
- de *Wettelijke Vermeldingen*, die U kan raadplegen op [deze pagina](#).

De *Wettelijke vermeldingen* maken integraal deel uit van deze Algemene Verkoopvoorwaarden Online. Door aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden Online verklaart U zich eveneens akkoord met de inhoud van de *Wettelijke Vermeldingen*. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de '*Wettelijke vermeldingen*' primeren huidige bepalingen.

Deze voorwaarden kunnen door Decathlon Benelux NV zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. De voorwaarden die op het ogenblik van de aankoop op de website van Decathlon Benelux NV zijn gepubliceerd, zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Partijen.

3. HERROEPINGSRECHT EN RUILRECHT

3.1. Algemeen herroepingsrecht

Onverminderd de bepalingen van art. 3.2 geniet U volgend herroepingsrecht:

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 30 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Voor verdere informatie omtrent dit herroepingsrecht, zie art. 11.1 van de *Wettelijke Vermeldingen*.

3.2. Geen herroepingsrecht m.b.t. bepaalde goederen

Voor de aankoop op afstand van:

- bederfelijke producten, zoals voedingswaren,
- audio-opnames, video-opnames en software waarvan U de verpakking hebt geopend of het zegel hebt verbroken,

geldt volgend afwijkend herroepingsrecht:

De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.

3.3. Uitoefening herroepingsrecht

Indien U gebruik maakt van uw eventueel herroepingsrecht, kan U de goederen waarvoor U uw aankoop wenst te herroepen, terug brengen naar de door U geselecteerde Decathlonwinkel. U kan er eveneens voor opteren om deze goederen aan de door U geselecteerde Decathlonwinkel terug te zenden per post of koerier.

Zowel indien u de herroepen goederen terugbrengt dan wel terugstuurt, dient U samen met de herroepen goederen steeds volgende documenten voor te leggen/in kopie te voegen:

- de Bevestigings-mail waarvan sprake in de *Wettelijke Vermeldingen* onder art. 6;
- de met de bestelling afgeleverde of meegezonden kasticket of bestelbon;
- de expliciete vermelding dat u uw aankoop voor de teruggezonden goederen herroept (enkel bij terugzenden).

Elk product dat onvolledig, niet in zijn originele verpakking, defect, beschadigd of verbruikt wordt teruggebracht of teruggezonden zal niet worden vergoed en worden gezien als niet-conform teruggebracht artikel

3.4. Ruilrecht

Indien U gebruik wenst te maken van Uw ruilrecht zoals vermeld in art. 11.2 van de Wettelijke Vermeldingen, dient U ofwel het (de) artikel(en) die (dat) U wenst te ruilen zorgvuldig te verpakken en terug te zenden naar Decathlon, hetzij U met dit (deze) artikel(en) naar de door U geselecteerde winkel te brengen.

Alleen volledige producten, in perfecte staat en in hun oorspronkelijke verpakking kunnen worden geruild. Indien deze voorwaarden niet zijn vervuld, wordt de ruil als niet conform beschouwd en zullen de goederen niet worden geruild.

4. BESTELLING

Wat het verloop van de bestelling en de door Decathlon Benelux NV aangeboden goederen betreft, zie artikelen 6 en 7 van de *Wettelijke Vermeldingen*.

Wat de beschikbaarheid van de bestelde goederen betreft, zie artikel 9 van de *Wettelijke Vermeldingen*.

5. BETALING

Wat de door Decathlon Benelux NV meegedeelde prijzen en kosten betreft, zie art. 8 van de *Wettelijke Vermeldingen*.

Wat de betalingsmogelijkheden en uitvoering van de betaling betreft, zie art. 10.1 van de *Wettelijke Vermeldingen*.

Elke betalingsachterstand zal na een eerste ingebrekestellingaanleiding geven tot het vervallen van verwijlinteressen aan 8% per maand. Op het totale openstaande bedrag in hoofdsom zal U eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd zijn van 10%, met een maximum van € 1.250,00.

Tenzij het tegendeel bewezen wordt, vormen de computer registers van Decathlon Benelux NV en die van onze dienstverleners, het bewijs van alle transacties tussen Decathlon.be en de Klant. Het opgeven van Uw debetkaartnummer of kredietkaartnummer en Uw definitieve goedkeuring van de bestelling gelden als bewijs van uw instemming met Uw bestelling en deze *Algemene Verkoopvoorwaarden Online*. Die goedkeuring dient als ondertekening.

6. LEVERING EN RISICO-OVERDRACHT

6.1. Levering

Wat de levering betreft, zie artikelen 10.2 en 10.3 van de *Wettelijke Vermeldingen*.

Decathlon Benelux NV spant zich naar bestvermogen in om de op de site opgegeven leveringstermijnen te respecteren. De opgegeven leveringstermijnen vangen aan op het ogenblik dat U de bevestigingse-mail ontvangt..

Bij de verzending van standaardpakketten (minder dan 30 kg en met minimumafmetingen van 145 mm x 112 mm en maximumafmetingen van: Lengte: 1,50 m of Breedte + 2 x Hoogte + 2 x Lengte = 3 m) zal U, indien U op het ogenblik van de levering afwezige bent, op de hoogte worden gebracht van het bezoek van de transporteur d.m.v. een bericht in Uw brievenbus. U hebt daarna 14 werkdagen de tijd om contact op te nemen met de transporteur. U kan dan ofwel een nieuwe afspraak maken met de transporteur ofwel Uw bestelling gaan ophalen in een afhaalpunt van zijn keuze. Voor de levering van andere dan standaardpakketten zal de transporteur rechtstreeks contact opnemen met U teneinde de nodige afspraken te maken m.o.o.de levering. Als U op het overeengekomen tijdstip toch niet aanwezig kan zijn, dient U de transporteur hiervan op de hoogte te brengen, hetzij per e-mail hetzij per telefoon. Doet U dit niet, dan heeft de transporteur het recht om de aan de niet-nakoming van de gemaakte afspraken verbonden kosten aan U in rekening te brengen. Ten aanzien van de transporteur betreft dit beding een beding ten gunste van een derde.

Indien U ervoor hebt geopteerd om de goederen af te halen ineen door U gekozen Decathlonwinkel, zullen de producten gedurende 30 dagen gereserveerd worden. De uiterlijke datum en het uiterlijke tijdstip voor afhaling van de bestelling zullen U in de Bevestigingse-mail waarvan sprake in de Wettelijke Vermeldingen onder art. 6 worden meegedeeld. Indien u binnen deze termijn Uw bestelling hebt opgehaald, dan wordt Uw bestelling geannuleerd. In dat geval zal het volledige bedrag van uw aankoop worden teruggestort binnen een termijn van maximaal 30 dagen.

Decathlon Benelux NV behoudt zich het recht voor om elke aanvraag tot bestelling te weigeren als U ten aanzien van Decathlon Benelux NV nog openstaande en reeds vervallen schulden zou hebben.

6.2. Eigendomsvoorbehoud

Decathlon Benelux NV behoudt de volle eigendom van de door U aangekochte artikelen tot al Uw verplichtingen zijn voldaan, in het bijzonder doch niet beperkt tot de volledige betaling van de prijs en eventuele interesten.

6.3. Risico-overdracht

De risico-overdracht ten laste van de Klant vindt plaats op het ogenblik van de verzending dan wel afgifte van de goederen uit/in de door U geselecteerde Decathlonwinkel. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt u er mee in dat de levering van de bestelling door derden in ontvangst mag worden genomen, doch uitsluitend op Uw risico.

7. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Decathlon Benelux NV voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van toevallige omstandigheden of een geval van overmacht.

De aansprakelijkheid van Decathlon Benelux NV beperkt zich uitsluitend tot eventuele rechtstreekse schade, en in geen geval tot enige onrechtstreekse schade zoals doch niet beperkt tot winstderving, commercieel verlies, verlies van gegevens, tekorten of elke andere vorm van onrechtstreekse schade die niet te voorzien was op het moment dat U de site raadpleegde of een aankoop op afstand sloot.

Evenmin kan Decathlon Benelux NV aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade inherent aan het gebruik van internet (onderbreking, virus,...).

8. GARANTIE

Overeenkomstig de *Wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen* beschikt de Consument over een wettelijke garantie voor elk gebrek aan overeenstemming van de goederen dat bestaat bij de levering van de goederen, en zich manifesteert binnen de twee jaar, te rekenen vanaf de levering. De artikelen 1649bis t.e.m. 1649octies Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing.

De garant voor deze verbintenis is Decathlon Benelux NV. De garantie is beperkt tot het Belgische grondgebied.

Die garantie is evenwel niet van toepassing indien het gebrek zou zijn veroorzaakt door onoplettendheid, beschadiging of niet-conform gebruik van het product door de Klant.

Als Uw product tijdens de garantieperiode een defect vertoont dient U het goed naar de door U geselecteerde Decathlonwinkel te brengen om het te laten onderzoeken, herstellen of vervangen. Best neemt u daartoe voorafgaandelijk telefonisch contact op met de desbetreffende winkel. Indien het product niet kan hersteld worden en niet kan vervangen worden door een identiek of equivalent product, dan zal het worden terugbetaald onder de vorm van een tegoedbon.

9. GEEN AFSTAND EN NIETIGHEID

Het feit dat Decathlon Benelux NV op een bepaald moment beslist om geen aanspraak te doen op één van de clausules van deze Algemene Verkoopvoorwaarden Online of de Wettelijke Vermeldingen, geldt in geen geval als definitieve afstand van deze clausules.

Bij ongeldigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven de andere clausules onverminderd van toepassing.

10. TOEPASBAAR RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De contractuele relatie tussen Partijen wordt exclusief beheerst door de Belgische wetgeving. De Belgische rechtbanken hebben uitsluitende rechtsmacht.