

## **CONDITIONS GENERALES DE LOCATION**

Les présentes Conditions Générales de Location (« CGL ») s'appliquent sans restrictions ni réserves à l'ensemble des locations réalisées sur le site [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be) (le « Site ») ou via l'Application mobile DECATHLON, par toute personne (« l'Utilisateur »).

Le Site est exploité par **DECATHLON Belgium SA**, dont le siège social est établi Avenue Jules Bordet 1 à 1140 EVERE (Bruxelles) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0449.296.278 (« DECATHLON » ou « nous »).

### **ARTICLE 1 - DEFINITIONS**

**CGL** : désigne les présentes Conditions générales de Location.

**l'Utilisateur** : désigne l'internaute, personne physique, passant commande pour une location auprès de DECATHLON, sur le Site ou en magasin, en sa qualité de consommateur.

**Magasin** : désigne les magasins sous enseigne "DECATHLON" situés sur le territoire belge.

**Produit(s) de location DECATHLON** : désigne les produits et/ou services et les accessoires s'y rapportant proposés à la location ou à l'usage par DECATHLON.

**Internaute** : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site.

**Site** : désigne l'ensemble des locations réalisées sur le site [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be), [rent.decathlon.be](http://rent.decathlon.be), [mountain.decathlon.be](http://mountain.decathlon.be) ou via l'Application mobile.

### **ARTICLE 2 - CHAMPS D'APPLICATION DES CGL**

#### **2.1. Dans le cadre de la location d'un Produit DECATHLON**

En passant commande sur le Site, l'Utilisateur accepte expressément les présentes CGL, qui régissent de manière exclusive la location de Produits DECATHLON.

#### **2.2. Modifications des CGL**

Les CGL peuvent être modifiées par DECATHLON à tout moment sans avertissement préalable. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment où la location a été conclue. Avec la confirmation de la commande, l'Utilisateur reçoit les CGL, dans un format qu'il pourra archiver ou imprimer.

#### **2.3. Territoire d'application**

Le service de location est actif en Belgique et n'accepte les commandes que lorsque l'adresse de livraison est située en Belgique. Pour les livraisons depuis le Site vers d'autres pays, veuillez, le cas échéant, consulter les autres conditions générales de vente disponibles sur le Site.

#### **2.4. L'Internaute et l'Utilisateur**

L'Internaute et/ou l'Utilisateur doit être une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager. Les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du titulaire de l'autorité parentale.

Les présentes CGL ne s'appliquent qu'aux particuliers ayant la qualité de consommateurs (toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale).

L'Utilisateur qui loue des produits ou services à des fins professionnelles déclare expressément déroger aux dispositions des CGL applicables au consommateur au sens légal du terme.

## **ARTICLE 3. LES PRODUITS DE LOCATION ET LEUR DISPONIBILITÉ**

### **3.1. Les Produits de location**

DECATHLON propose à la location des Produits dans le domaine du sport.

Seuls les produits DECATHLON sont proposés à la location, à l'exclusion des Produits de ses PARTENAIRES pourtant visibles sur le site.

Les Produits sont proposés à la location en ligne dans la limite des stocks disponibles, ou sous réserve de la possibilité de les commander le cas échéant.

L'Utilisateur est informé et accepte que le Produit commandé est loué en l'état, et qu'il est susceptible d'avoir fait l'objet de location(s) antérieure(s) avant d'être reconditionné par DECATHLON.

Les Produits et les services proposés sur le Site sont décrits et présentés aussi minutieusement que possible de manière à ce que l'Utilisateur ait connaissance des caractéristiques essentielles avant de passer une commande.

DECATHLON ne peut cependant garantir que certaines autres caractéristiques des Produits ne soient pas modifiées après un certain temps, cela, notamment, afin d'en améliorer la qualité. Malgré tous les soins apportés, des différences légères dans la présentation des produits ne sont pas à exclure.

Un avis quant aux usages du Produit loué est donné sur la base des «meilleurs efforts». Toute information ou toute déclaration fournie par DECATHLON concernant l'usage de ses Produits ne constitue pas une garantie de ce dernier quant à l'adéquation du Produit visé aux attentes de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation correcte des produits conformément aux instructions d'utilisation (prescriptions), spécifications techniques et normes de sécurité applicables. DECATHLON n'est en aucun cas responsable pour un dommage résultant d'une utilisation ou mise en œuvre non-conforme aux prescriptions.

### **3.2. La disponibilité des Produits et Services**

Les offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site. Le visiteur du Site ou l'Utilisateur est invité à consulter la disponibilité des articles mis en location sur la page d'information de chaque produit. Il ne peut toutefois jamais être exclu à l'avance que des produits qui sont indiqués sur le Site comme livrables ou disponibles ne soient plus en stock au moment où la commande est traitée.

DECATHLON fait ses meilleurs efforts afin que le Site soit à jour des stocks de Produits. Une erreur peut toutefois survenir et fausser le niveau de stock disponible.

En cas de commande d'un article qui se révélerait indisponible, DECATHLON se réserve le droit d'annuler la commande, sous réserve de prévenir l'Utilisateur via le Service Client de DECATHLON.

En cas de commande de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle finalement indisponible, DECATHLON informera alors l'Utilisateur de l'impossibilité de délivrer l'article indisponible. Le reste de la commande sera traité et délivré à l'Utilisateur dans les délais annoncés par l'e-mail d'information sur son suivi de commande. L'Utilisateur peut également opter pour l'annulation totale de sa commande, sous réserve d'en informer au préalable le Service Client DECATHLON par téléphone ou e-mail.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation correcte des Produits conformément aux instructions d'utilisation (prescriptions), spécifications techniques et normes de sécurité applicables.

DECATHLON n'est en aucun cas responsable pour un dommage résultant d'une utilisation ou mise en œuvre non-conforme aux prescriptions.

#### ARTICLE 4. COMMANDE ET CONTRAT DE VENTE

Sur le Site, les contrats sont exclusivement conclus en français et néerlandais.

Comment passer une commande sur le Site ?

##### 4.1. Passation de commande:

- L'Utilisateur remplit son panier de produits,
- L'Utilisateur devra ensuite remplir les détails de son compte ou créer son compte DECATHLON,
- L'Utilisateur choisit le magasin dans lequel il souhaite venir récupérer le(s) produit(s),
- L'Utilisateur choisit son mode de paiement,
- L'Utilisateur pourra ensuite vérifier les détails de sa commande et, si nécessaire, corriger les erreurs avant de passer sa commande,
- L'Utilisateur pourra accéder au récapitulatif de sa commande,
- L'Utilisateur est invité à fournir ses coordonnées aux fins de facturation. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les commandes qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.
- L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur,
- **L'Utilisateur est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation,**
- L'Utilisateur effectue sa demande de paiement, le bouton « confirmer la commande » lui permet de confirmer sa commande qui devient alors définitive,

##### 4.2. Confirmation de commande:

- L'Utilisateur reçoit ensuite du Site un e-mail d'enregistrement de sa commande,
- Enfin, l'Utilisateur reçoit un e-mail de validation de sa commande, ce qui signifie que sa commande est acceptée par le Site, ce qui forme ainsi le contrat de location. Ce mail (i) récapitule les éléments de la commande, le prix de location, le prix de la Caution et les dates de location, (ii) comporte les conditions générales en vigueur le jour de la commande, (iii) comporte la facture correspondante à la commande.
- Dès que la commande est prête à être expédiée, le Site enverra un e-mail d'expédition de la commande à l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'Utilisateur doit contacter le service clients DECATHLON.

Il ne suffit pas de commander un produit ou un service pour établir la formation du contrat de location. Il

se pourrait par exemple que des produits qui sont indiqués sur le Site comme livrables ou disponibles ne soient plus en stock au moment où la commande est traitée, ou que DECATHLON estime que le produit a été commandé par un professionnel ayant l'intention de louer les produits à des tiers (ce qui est interdit). La sous-location par des professionnels est uniquement possible sous des conditions spécifiques et ne rentre pas dans le champ d'application des présentes CGL.

DECATHLON ne sera dès lors valablement engagé vis-à-vis de l'Utilisateur qu'à compter de l'envoi d'une confirmation d'acceptation. Si DECATHLON décide de ne pas confirmer votre commande, vous en serez informé dans les meilleurs délais.

## **ARTICLE 5. LES PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT**

### **5.1. Prix du Produit**

Le prix des Produits proposés à la location sur le Site sont indiqués en euros et toutes charges comprises applicables en Belgique.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix des produits affichés sur le Site s'entendent hors frais de port, prix de certains emballages ou encore prix d'autres services optionnels, souscrits par l'Utilisateur (qui sont comptabilisés en supplément). Ces derniers seront portés à la connaissance de l'Utilisateur sur l'écran récapitulatif avant la validation définitive de la commande.

DECATHLON a la faculté de modifier ses prix, dans le respect de ses obligations légales, à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

Les prix affichés sur le Site sont applicables aux commandes passées par l'Utilisateur, sous réserve d'erreur du fait d'un problème technique, d'erreurs Produit les ou d'indications manifestement erronées. En aucun cas, la responsabilité de DECATHLON ne pourra être engagée pour une erreur technique relative au prix d'un de ses produits. Dans ces cas, DECATHLON avertira l'Utilisateur du prix correct et l'Utilisateur aura alors le droit d'annuler la commande dans un délai de (huit) 8 jours sans frais ou dommages-intérêts.

Les prix affichés sur le Site ne sont pas contraignants pour la location de produits dans les magasins DECATHLON mêmes et peuvent par conséquent varier d'un magasin DECATHLON à l'autre sur le territoire belge et à l'étranger.

### **5.2. Forfaits**

Pour certains Produits proposés à la location sur le Site, l'Utilisateur a le choix - lors de la passation de sa commande - de payer un forfait comprenant (i) le prix de la location du Produit, (ii) les frais de nettoyage et d'entretien post-utilisation, (iii) une garantie contre les dommages liés à l'usure normale du Produit loué (le « Forfait »).

L'Utilisateur a accès, sur le Site, aux détails des Forfaits disponibles pour certains Produits loués (prix et services compris).

L'achat du Forfait ne décharge pas l'Utilisateur de son obligation de restituer le Produit loué en bon état. DECATHLON se réserve le droit d'appliquer les sanctions reprises à l'article 10.2 dans le cas où le Produit loué est restitué en mauvais état.

### **5.3. Conditions spécifiques pour les campagne de promotion DECATHLON**

Les conditions suivantes sont d'application lors d'achats effectués par l'Utilisateur lors d'une campagne de promotion de DECATHLON :

- Le code promotionnel associé à la campagne de promotion doit obligatoirement être mentionné dans la zone demandée;
- Les campagnes promotionnelles ne sont accessibles qu'aux seules personnes physiques agissant en leur qualité de consommateur (voy. définition ci-dessus);
- Les campagnes promotionnelles ne sont applicables que dans la limite des stocks disponibles de DECATHLON;
- Un Utilisateur ne peut faire usage d'un code promotionnel qu'une (1) seule fois;
- Les remises proposées ne sont valables que sur l'achat des produits et non sur les coûts annexes, en ce compris et non exclusivement sur les frais d'envoi et les frais administratifs;
- Les campagnes promotionnelles ne valent que sur les achats en ligne et non sur la réservation sur internet de produits disponibles en magasin.

Toute commande ne respectant pas les CGL ne sera pas exécutée. DECATHLON en informera l'Utilisateur concerné.

### 5.3. Paiement

L'Utilisateur peut consulter les modes de paiement acceptés par le Site ci-dessous :

Modes de paiements	Pour les Produits DECATHLON
Bancontact	Oui
Maestro, Vpay, Mastercard, Visa, AMEX	Oui
Carte cadeau DECATHLON	Oui
Virement bancaire	Oui
Chèques-fidélité	Oui
Paypal	Oui (max 2.500 €)
3X Oney : Paiement en 3X, par carte bancaire proposé en partenariat avec la société Oney, disponible à partir de 100 € d'achats et jusqu'à 3.000 € (soumis à conditions, voir ci-dessous.)	Non
Apple Pay	Oui

(Pour plus de détails sur les conditions applicables rendez-vous sur la page "[Modes de paiement](#)" du Site)

### 5.4. Caution

Afin d'assurer une utilisation responsable des Produits et de garantir leur restitution dans un état satisfaisant, l'Utilisateur s'engage à payer une caution au moment de l'enlèvement en Magasins des Produits loués (la "Caution").

Le montant de la Caution est déterminé sur la base du prix du Produit loué et indiqué dans l'e-mail de validation de la commande envoyé à l'Utilisateur conformément à l'article 4.2 des CGL.

Le montant de la Caution sera réglé directement en Magasin via un terminal de paiement sécurisé lors du retrait de la commande. Seul un paiement par carte bancaire sera accepté.

Lors du retour de son Produit, à la date prévue lors de la réservation du Service, le Produit loué sera examiné par un collaborateur de DECATHLON. La Caution ne sera restituée à l'Utilisateur que si le Produit retourné en bon état (notamment propre, sec et fonctionnel).

Si le Produit présente des dommages ou une usure autre que normale, DECATHLON se réserve le droit de déduire du montant de la Caution les frais de réparation selon les tarifs pratiqués par l'Atelier DECATHLON. Ces frais de réparation seront clairement justifiés et communiqués à l'Utilisateur conformément à l'article 10.2.

## **ARTICLE 6. LA LIVRAISON**

### **6.1 Modalités de livraison**

**Territoire desservi** : la livraison est effectuée en Belgique à l'adresse du Magasin que l'Utilisateur aura renseignée lors de sa commande (à l'exclusion d'une boîte postale).

Il est rappelé qu'au regard du droit de l'Union européenne, le consommateur résidant dans un autre État Membre de l'Union européenne peut passer commande sur le Site mais DECATHLON n'a pas l'obligation de proposer la livraison vers cet État.

### **6.2. Modes de livraison :**

DECATHLON livrera les Produits selon les conditions qui vous auront été communiquées lors de votre passation de commande.

L'Utilisateur retire sa commande dans le magasin DECATHLON de son choix (en Belgique). Il sera, après sa commande, averti par e-mail que celle-ci l'attend dans le Magasin qu'il a choisi. Sa commande sera mise à sa disposition le premier jour de sa location dans le Magasin choisi lors de la commande pendant les heures d'ouverture de celui-ci. L'Utilisateur peut retirer sa commande sur présentation d'une copie de l'e-mail de confirmation qui lui a été envoyé après son achat en ligne. La réception en Magasin tient lieu de livraison.

Si les produits réservés ne sont pas ou plus en stock, DECATHLON avertira l'Utilisateur sans tarder.

La livraison à domicile n'est pas possible.

### **6.3. Tarifs de la livraison**

Sauf offre du Site, les frais de livraison sont à la charge de L'Utilisateur et sont indiqués lors de la passation de la commande mais avant la validation et le paiement de la commande.

#### 6.4. Délai de livraison

Les délais de livraisons s'appliquent sous réserve de la collaboration correcte de la part de l'Utilisateur quant à la livraison.

L'Utilisateur peut prendre connaissance des délais de livraison sur le Site lors de la commande. Les délais de livraison indiqués commencent à courir à compter de la réception par l'Utilisateur de l'email de confirmation de commande et sont de minimum 72h ouvrés.

DECATHLON fera ses meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison mentionnés lors de la commande.

#### 6.5. Retard de livraison

En cas de manquement de DECATHLON de livrer la commande dans les délais convenus, l'Utilisateur pourra annuler sa commande et demander à être remboursé en s'adressant au Service Client, sans frais.

DECATHLON aura alors 14 (quatorze) jours à compter de la date d'annulation pour rembourser l'Utilisateur.

**Annulation de la livraison par DECATHLON:** DECATHLON a le droit de suspendre de sa propre initiative les livraisons et les prestations convenues lorsque le paiement de l'Utilisateur est refusé par l'émetteur de carte.

**Retard imputable à l'Utilisateur :** Lorsque l'Utilisateur reste en défaut de faire appel aux produits commandés, de réceptionner ou d'emporter des produits commandés ou cause un quelconque retard dans l'envoi ou la livraison, DECATHLON se réserve le droit, sans préjudice de leurs autres droits, de réclamer une indemnité pour les coûts qui en résultent, parmi lesquels figurent les frais de stockage sur place.

#### 6.6. Modalités de réception des Produits

Lors de la réception du ou des Produits, l'Utilisateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception.

#### 6.7. Modalités de retour du Produit

L'Utilisateur doit retourner à DECATHLON le Produit loué dans les conditions prévues sur le Site lors de sa commande.

Les Produits de location doivent être obligatoirement retournés dans le même Magasin que celui de la livraison / retrait. Si le Magasin choisi est fermé à la date du dernier jour de la location, la location est prolongée sans frais jusqu'au prochain jour ouvrable du magasin concerné.

Le Produit de location doit être retourné en bon état, nettoyé, sec et fonctionnel, compte tenu de l'usure normale inhérente à la durée de l'emploi. À défaut de restitution du Produit en bon état, Decathlon se réserve le droit d'appliquer les sanctions fixées à l'article 10.2 des CGL.

En cas de retard dans la restitution du Produit, l'Utilisateur devra payer à DECATHLON le montant des pénalités prévues sur le Site lors de sa commande, soit le prix de location journalier de l'article non retourné majorée de 100% du prix.

Ce montant sera prélevé prioritairement sur la Caution versée au moment de l'enlèvement du Produit loué. Si le montant de la Caution n'est pas suffisant, l'Utilisateur devra payer la différence à DECATHLON.

En cas de retard de plus de quinze jours à dater de la date de restitution du Produit, l'Utilisateur sera débité du prix de vente (prix de vente à dater du début de location) du Produit loué.

## **ARTICLE 7. RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES**

DECATHLON conserve la pleine propriété des Produits loués.

L'Utilisateur est obligé de conserver et de gérer les produits sous réserve de propriété comme une personne raisonnable jusqu'au moment du retour du Produits.

## **ARTICLE 8. LE DROIT DE RÉTRACTATION**

### **8.1. Informations sur le droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez en tant que consommateur, lors de chaque achat sur le Site, du droit de vous rétracter concernant la location effectuée, sans paiement d'une amende et sans devoir justifier d'un motif et ce, dans un délai de rétractation de 14 jours.

Par exception à ce qui précède, les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que certains Services peuvent leur être fournis et commencer avant la fin du délai de rétractation visé ci-dessus, dans le cas notamment où le Produit loué est parti en livraison vers l'Utilisateur.

En conséquence, les conditions d'annulations sont déterminées comme suit :

- Si la commande a été validée moins de 14 jours avant la demande d'annulation et qu'elle n'est pas encore expédiée : l'annulation est réalisée sans frais et le remboursement à l'Utilisateur est intégral.
- Si la commande est expédiée et que la demande d'annulation intervient dans un délai de moins de 14 jours après validation de la commande : la commande sera remboursée à l'Utilisateur mais une retenue de 40€ de frais de dossier et frais de port sera appliquée.
- Pour toute annulation de plus de 14 jours après validation de la commande ou à moins de 48h avant la date de réservation, aucun remboursement ne sera effectué.

Certaines exceptions en faveur de l'Utilisateur pourront être faites par l'équipe du service client Decathlon location pour des cas spécifiques.

L'Utilisateur sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception effective par Decathlon de la demande de rétractation de l'intégralité des sommes versées pour sa commande, déduction faite le cas échéant des frais de retour, qui restent à la charge de l'Utilisateur. Decathlon se réserve toutefois le droit de différer ce remboursement jusqu'à la récupération effective des Produits.

## **ARTICLE 9. GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES**

L'Utilisateur bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés de la chose louée, en ce compris les défauts de conformité résultant de l'emballage des Produits commandés sur le Site.

Si l'Utilisateur constate que le Produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer DECATHLON aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté et en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s).

DECATHLON procédera aux vérifications nécessaires et proposera au remplacement du Produit dans la mesure du possible. Si le remplacement du Produit est impossible, DECATHLON remboursera à l'Utilisateur l'intégralité du prix payé pour la location du Produit ainsi que les frais de livraison correspondants, par tout moyen utile, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle DECATHLON l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

## **ARTICLE 10. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

### **10.1. Obligations générales**

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'ils font des Produits. Il lui appartient de vérifier l'adéquation des Produits à ses besoins spécifiques préalablement à la location desdits Produits.

Ils sont en outre informés et acceptent que le Produit loué n'est pas à l'état neuf, et qu'il a été remis en état préalablement à sa location.

L'Utilisateur s'engage en outre :

- à fournir à DECATHLON des informations valides concernant leur nom, prénom, adresse postale, et leur adresse email ;
- à ne pas chercher à s'octroyer quelque droit de propriété sur le Produit ;
- à ne pas sous-louer le Produit ou céder leurs droits et obligations au titre des présentes conditions générales à un tiers ;
- à utiliser paisiblement le Produit conformément à sa destination,
- à restituer le Produit dans le délai fixé sur le Site au moment de leur commande, sous peine d'activation des pénalités de retard mentionnées à l'article 6.7.
- à conserver le Produit en bon état ;
- à restituer le Produit dans l'état dans lequel il leur a été mis à disposition (propre, sec, fonctionnel) ;
- à n'utiliser le Produit qu'à titre personnel.

### **10.2. Obligations en cas de dégâts au Produit et restitution en mauvais état**

DECATHLON se réserve la possibilité de faire supporter à l'Utilisateur les montants correspondant aux dommages encourus au Produit (à l'exception de l'usure normale), en les facturant aux prix de réparation pratiqués par l'Atelier Decathlon.

DECATHLON se réserve la possibilité de faire supporter à l'Utilisateur les frais de nettoyage du Produit dans le cas où le Produit n'est pas restitué en bon état (nettoyé, sec). Ces frais de nettoyage ne dépassent pas 75 euros, à l'exception de ceux prévus pour les tentes de remorques pouvant atteindre un maximum de 300 euros.

Le montant correspondant au coût de réparation des dommages occasionnés sera en priorité prélevé sur la Caution payée par l'Utilisateur. Si le coût de réparation dépasse le montant payé à titre de Caution, l'Utilisateur s'engage à payer la différence à DECATHLON.

Lorsqu'il est question de dommage causé par la faute (conjointe) d'un tiers, l'Utilisateur est tenu de donner les coordonnées de ce tiers à DECATHLON ainsi qu'un accord signé par les deux parties décrivant les dégâts causés au Produit. Un formulaire de constat peut être envoyé par mail à DECATHLON.

### **10.3. Obligations en cas d'accidents, dommages corporels, matériels ou immatériels**

DECATHLON se décharge de toute responsabilité en cas d'accidents de toute nature, de dommages corporels, matériels ou immatériels causés aux tiers, à lui-même et aux biens éventuellement transportés, découlant de l'utilisation du Produit, qu'il en soit ou non l'auteur ou l'utilisateur.

L'Utilisateur est en outre tenu responsable de toutes les détériorations au Produit résultant de chutes, d'actes de vandalisme, de facteurs naturels, de manipulations, d'atteintes liées au transport ainsi que de l'utilisation inappropriée ou détournée du Produit.

### **10.4. Obligations en cas de perte et vol du Produit**

L'Utilisateur s'engage à déclarer toute perte, tentative de vol ou vol du Produit ou de ses accessoires à DECATHLON et aux autorités de police (obligations cumulatives), dans un délai de 24 heures à dater de la découverte de la perte ou du vol (obligation de résultat dans le chef de l'Utilisateur).

En cas de vol ou de tentative de vol par l'Utilisateur du Produit, de détournement ou dommage quelconque résultant du non-respect des règles d'utilisation, de la réglementation en vigueur ou des conditions des présentes CGL, DECATHLON se réserve la possibilité d'exercer un recours en justice pour la totalité de son préjudice à l'encontre de l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur se trouve dans l'impossibilité de retourner le Produit loué, pour quelque raison que ce soit, DECATHLON cherche une solution adaptée à cette situation. DECATHLON se réserve, toutefois, le droit de conserver la Caution payée au moment du retrait du Produit loué ou de réclamer une pénalité financière qui ne dépassera pas 60% du prix de vente TVAC du Produit loué

L'Utilisateur est responsable de la surveillance et de la protection efficace du Produit.

## **ARTICLE 11. RESPONSABILITÉS DE DECATHLON**

DECATHLON s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, DECATHLON se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, DECATHLON ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

DECATHLON ne fournit à l'Utilisateur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits à ses besoins, attentes ou contraintes.

DECATHLON ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des contrats de location du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles,

les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, des moyens de transport ou des services postaux y compris du fait de grèves, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par DECATHLON au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs

## **ARTICLE 12. SERVICE CLIENT ET RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES**

### **12.1. Centre de Relation Client**

Vous avez une question ou vous souhaitez nous faire part d'une réclamation éventuelle ? Notre Service Client est à votre écoute :

Service Client DECATHLON Belgium  
DECATHLON Belgium SA - 1 avenue Jules Bordet - 1140 Evere (Bruxelles)  
Tél : +32(0)2.208.26.60 (du lundi au vendredi, de 8h à 20h.) et le samedi de 9h à 19h.  
E-mail : [service.clients@decathlon.com](mailto:service.clients@decathlon.com)

Lorsque vous prenez contact avec le Service Client pour un problème éventuel concernant votre commande, veuillez toujours communiquer votre numéro de commande ainsi que vos coordonnées, ce qui nous permettra de traiter votre réclamation plus rapidement et plus efficacement.

Le Service Client fait de son mieux pour vous informer dans les cinq (5) jours ouvrables du délai dans lequel vous recevrez une proposition de solution. En cas d'absence de réponse de notre part dans un délai de cinq (5) jours ouvrables, vous serez invité à contacter de nouveau le Service Client.

### **12.2. Règlement extrajudiciaire des litiges**

L'Utilisateur a la possibilité d'opter pour le règlement extrajudiciaire du litige, en recourant notamment, au Service de Consommation du SPF Economie est habilité à recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. Vous pouvez contacter le médiateur des consommateurs par ce lien: <https://www.mediationconsommateur.be/fr>

En cas de litige de nature transfrontalière, vous pouvez également faire appel à la plateforme de règlement des litiges en ligne de l'Union européenne via ce lien: <http://ec.europa.eu/odr>

## **ARTICLE 13. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

En adhérant aux présentes conditions, vous consentez à ce que DECATHLON, en qualité de responsable de traitement, conserve et traite vos données pour la réalisation du contrat de prestation de services.

Ces données sont destinées uniquement à nos services internes et à nos prestataires de services (livraisons et/ou montage) intervenant pour la finalité précédemment décrite. Elles seront conservées durant toute la durée nécessaire à la bonne exécution de votre commande, des prestations de services associées le cas échéant et dans le cadre d'un éventuel service après-vente, sauf dispositions légales contraires.

Pour connaître le détail de notre politique en matière de données personnelles et les conditions dans lesquelles DECATHLON collecte et utilise vos données personnelles, DECATHLON vous renvoie vers la page "Protection des données à caractère personnel" : veuillez [cliquer « ici »](#).

#### **ARTICLE 14. JURIDICTIONS COMPÉTENTES ET DROIT APPLICABLE**

Le droit belge est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON et l'Utilisateur.

Tout litige découlant de la relation contractuelle entre DECATHLON et l'Utilisateur ou tout autre visiteur du Site est du ressort exclusif des cours et tribunaux belges.

Sauf l'application obligatoire d'une loi impérative contraire, en cas de litige, DECATHLON est également autorisée à saisir le juge du ressort dans lequel se trouve le siège social ou le domicile de l'Utilisateur ou visiteur du Site en question.

Le droit belge est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON et l'Utilisateur ou le visiteur du Site, sans préjudice du droit de ce dernier qui aurait sa résidence hors du territoire belge d'invoquer des dispositions impératives de leur droit national.

#### **ARTICLE 15. LABEL DE QUALITÉ BECOMMERCE**

DECATHLON a souscrit au Code de Conduite du Label de Qualité BeCommerce pour la Vente à Distance. Vous pouvez trouver une copie de ce code de conduite sur le site [becommerce.be](http://becommerce.be) ou en obtenir un exemplaire en adressant une demande au Service Client de DECATHLON.